

# SpectrumU

Guía de inicio rápido de verificación confiable para los residentes de viviendas familiares para estudiantes de posgrado

## Contenido

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Introducción .....</b>                                            | <b>2</b>  |
| <b>Roku .....</b>                                                    | <b>3</b>  |
| <b>Navegadores.....</b>                                              | <b>7</b>  |
| <b>Móvil (iOS y Android).....</b>                                    | <b>10</b> |
| <b>Tableta Kindle Fire .....</b>                                     | <b>13</b> |
| <b>Apple TV .....</b>                                                | <b>15</b> |
| <b>Canales de TV en vivo .....</b>                                   | <b>21</b> |
| <b>Redes de Video On Demand (VOD) .....</b>                          | <b>23</b> |
| <b>Duración de los indicadores de verificación de identidad.....</b> | <b>24</b> |
| <b>Información de ayuda.....</b>                                     | <b>25</b> |

## Introducción

La función Trusted Authentication (verificación confiable) permite que los usuarios inicien sesión en SpectrumU a través del portal de ingreso único Single Sign-On (SSO), con la información de acceso de su cuenta de Active Directory (Directorio activo) de University of California, San Diego (UCSD), que es la misma información que usas para revisar tu correo electrónico.

Este documento describe los pasos para iniciar sesión en:

- 1) Roku
- 2) Navegadores de Internet
- 3) Dispositivos móviles (iOS y Android)
- 4) Tableta Kindle Fire
- 5) Apple TV

La ventaja de utilizar Trusted Authentication es que tus canales favoritos, el historial de navegación y la configuración se comparten entre tus dispositivos y permite ver SpectrumU aun cuando el usuario no esté conectado al enrutador de su residencia universitaria. Sin embargo, cuando este sea el caso, los canales sombreados no estarán disponibles.

Al final de este documento encontrarás la sección de lista de canales de SpectrumU. Allí podrás ver la lista completa de canales, incluyendo los que no están disponibles cuando no te conectas al enrutador de la residencia universitaria.

## Roku

- 1) Ve a Roku Channel Store y descarga la aplicación SpectrumU.
- 2) Al abrirla, aparecerá la pantalla de activación Let's Get Started (Comencemos) de SpectrumU.



Figura 1 Pantalla de activación de SpectrumU

Si al abrir la aplicación se te pide que ingreses tu User ID (identificación de usuario), asegúrate de haber descargado la aplicación SpectrumU y no la aplicación Spectrum TV.

- 1) Visita [watch.spectrumutv.com/activate](https://watch.spectrumutv.com/activate) desde tu computadora o smartphone, ingresa el código de activación que aparece en el Roku y haz clic en Submit (Enviar).

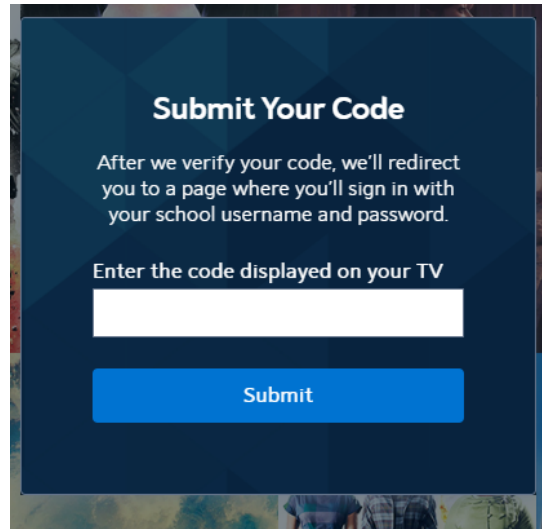
A dark blue dialog box with a geometric pattern. At the top, it says "Submit Your Code" in white. Below that, it says "After we verify your code, we'll redirect you to a page where you'll sign in with your school username and password." Then, it says "Enter the code displayed on your TV" above a white input field. At the bottom is a blue "Submit" button.

Figura 2 Recuadro de diálogo para ingresar tu código

- 2) Ingresa UCSD.edu en el recuadro de diálogo "Enter your school domain (Ingresa el dominio de tu escuela) y haz clic en Submit (Enviar).

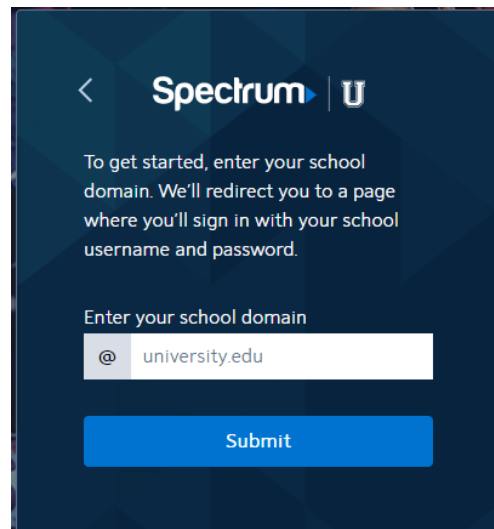
A dark blue dialog box with a geometric pattern. At the top left is a back arrow and the "Spectrum | U" logo. Below that, it says "To get started, enter your school domain. We'll redirect you to a page where you'll sign in with your school username and password." Then, it says "Enter your school domain" above a white input field. The input field has an "@" symbol on the left and "university.edu" typed in. At the bottom is a blue "Submit" button.

Figura 3 Ingresa el dominio de tu escuela

- 3) Una vez que el código de activación se haya verificado, serás dirigido al portal Single Sign-On de UCSD. Ingresa tu nombre de usuario y contraseña de Active Directory y selecciona Login (Iniciar sesión).

### Signing on Using: Active Directory

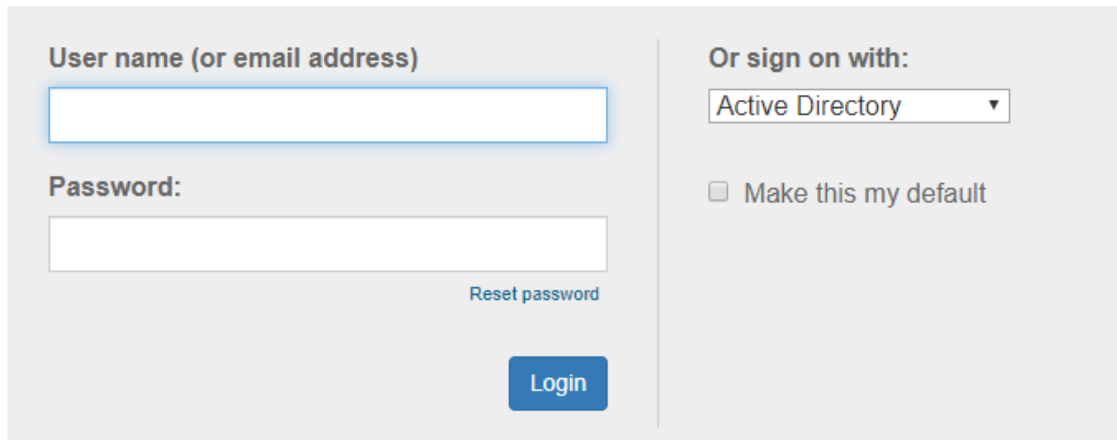


Figura 4 Portal SSO de la UCSD

- 4) Después de iniciar sesión, serás dirigido a la página de activación.

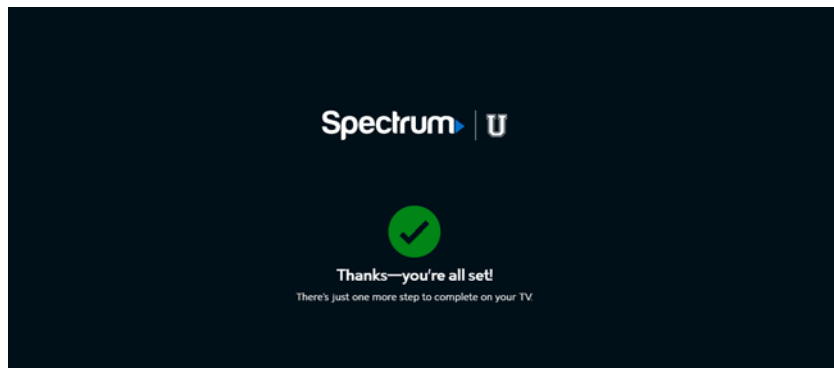


Figura 5 Página de confirmación de activación

- 5) Después de unos instantes, Roku pasará de la pantalla de activación a la pantalla End User License Agreement (Acuerdo de Licencia de Usuario Final o EULA, por sus siglas en inglés). Esta pantalla aparece solamente la primera vez que utilizas la aplicación SpectrumU.



Figura 6 EULA

- 6) Al seleccionar Accept (Aceptar), aparecerá la pantalla "Welcome to SpectrumU" (Bienvenido a Spectrum U). Selecciona Watch TV (Ver TV) para abrir SpectrumU.



Figura 7 Pantalla de bienvenida de SpectrumU

Después de la activación, la aplicación SpectrumU verificará automáticamente tu identidad la próxima vez que la abras, para que no tengas que volver a iniciar sesión sino hasta que el identificador de verificación expire a los 60 días.

## Navegadores

- 1) Navega en [SpectrumUTV.com](https://SpectrumUTV.com).
- 2) Ingresa UCSD.edu en el recuadro de diálogo "Enter your school domain" (Ingresa el dominio de tu escuela) y haz clic en Submit (Enviar).

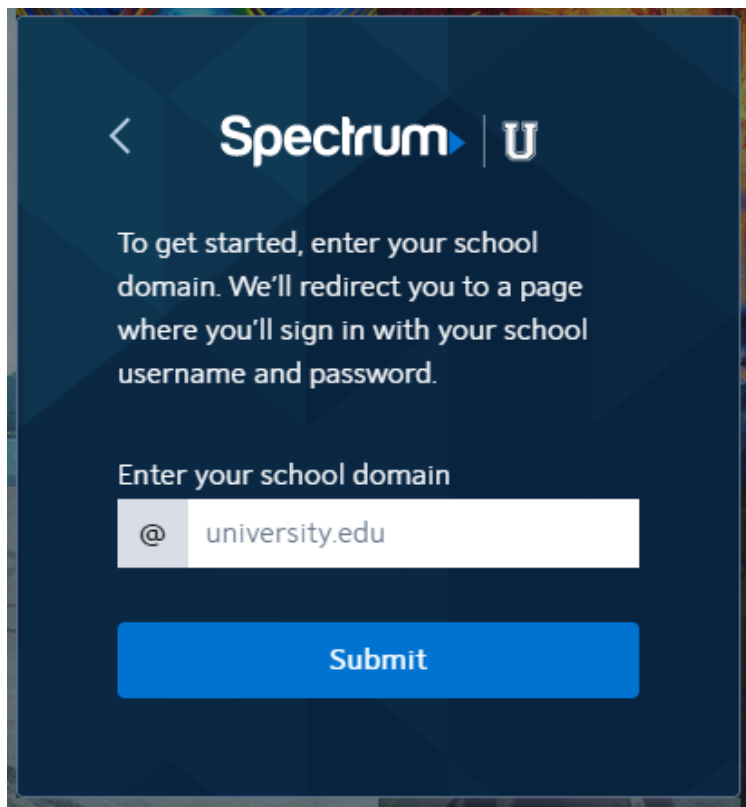
A screenshot of a web browser showing a login dialog box for Spectrum U. The dialog box has a dark blue background with a geometric pattern. At the top left is a back arrow icon. To its right is the "Spectrum" logo followed by a vertical bar and a "U" logo. Below the logos, the text reads: "To get started, enter your school domain. We'll redirect you to a page where you'll sign in with your school username and password." Underneath this text is the label "Enter your school domain". Below the label is a text input field. The input field contains an "@" symbol in a grey box on the left and the text "university.edu" in a white box on the right. Below the input field is a large blue button with the word "Submit" in white text.

Figura 8 Ingresa el dominio de tu escuela

- 3) Al enviar tu información, se abrirá el portal Single Sign-On de UCSD. Ingresa tu nombre de usuario y contraseña de Active Directory y selecciona Login (iniciar sesión).

## Signing on Using: Active Directory

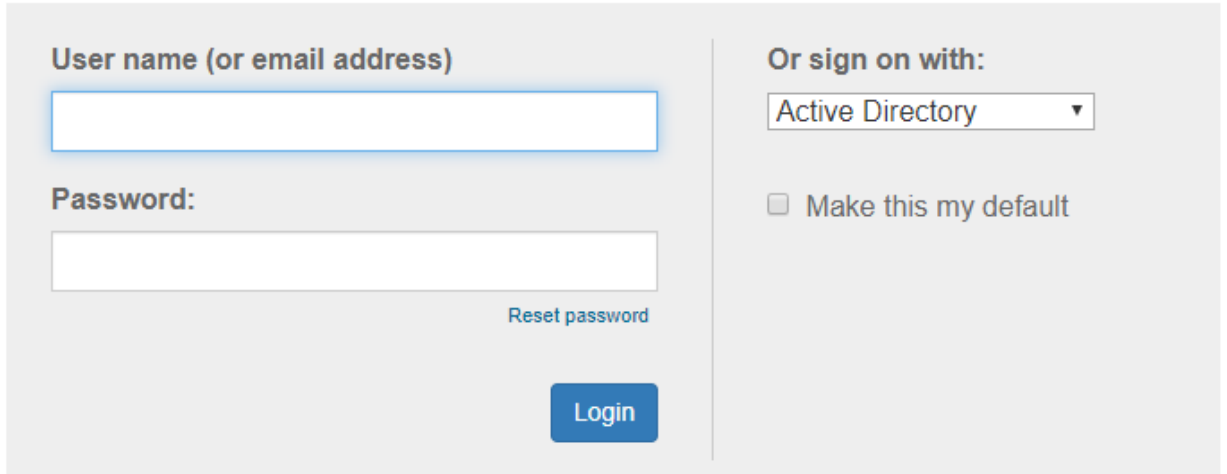


Figura 9 Portal SSO de la UCSD

- 4) Después de iniciar sesión, serás dirigido a la página de [SpectrumUTV.com](https://SpectrumUTV.com). Selecciona Continue (Continuar) para abrir SpectrumU.

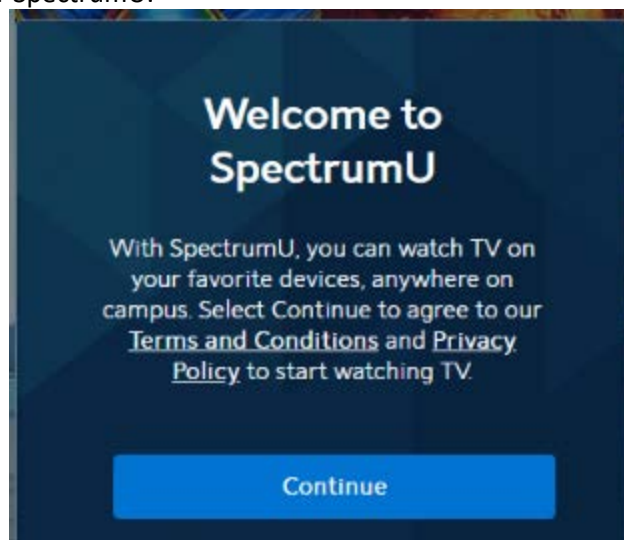


Figura 10 Pantalla de bienvenida de SpectrumU

Después de iniciar sesión por primera vez, la aplicación SpectrumU verificará automáticamente tu identidad la próxima vez que la abras, para que no tengas que volver a iniciar sesión sino hasta que el identificador de verificación expire a los 14 días.

Al seleccionar Continue (continuar), es posible que veas un letrero en la parte superior del navegador que diga "Connect to Campus WiFi for More" (Conectarse al WiFi de la universidad para más opciones).



Figura 11 Mensaje para conectarse al WiFi de tu universidad

Este mensaje indica que no estás conectado a la red correcta. Debido a restricciones de programación, algunos canales no estarán disponibles sin esta conexión.

Para conectarte a la red correcta, usa el nombre de red y contraseña indicados en la etiqueta del enrutador de tu residencia. Si parece estar conectado al enrutador de tu residencia y aún recibes este mensaje, comunícate con el [equipo de asistencia de Spectrum](#).

Al final de este documento encontrarás la <1>sección de lista de canales de SpectrumU. Allí podrás ver la lista completa de canales, incluyendo los que no están disponibles cuando no te conectas al enrutador de la residencia universitaria.

## Móvil (iOS y Android)

- 1) Dirígete a Apple App Store o Google Play Store y descarga la aplicación SpectrumU. Cuando la aplicación se abra, en la pantalla debe de aparecer el mensaje "Let's Find Your School" (Identifiquemos tu escuela). Ingresa UCSD.edu y haz clic en Submit (enviar).

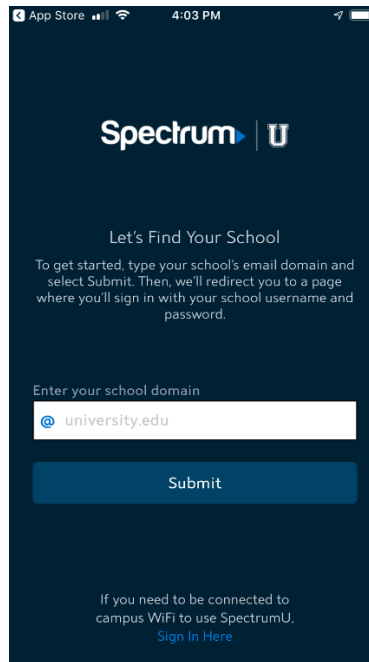


Figura 12 Recuadro de diálogo para identificar tu escuela

Si al abrir la aplicación te pide que ingreses tu nombre de usuario y contraseña, es posible que hayas descargado la aplicación Spectrum TV. Confirma que descargaste la aplicación SpectrumU.

Si ya descargaste SpectrumU, pero la aplicación no funciona correctamente, verifica que cuentas con la versión más reciente. Actualiza la aplicación si hay una versión más reciente que esté disponible.

- 2) Al enviar tu información, serás dirigido al portal Single Sign-On de UCSD. Ingresa tu nombre de usuario y contraseña de Active Directory y selecciona Login (iniciar sesión).

### Signing on Using: Active Directory

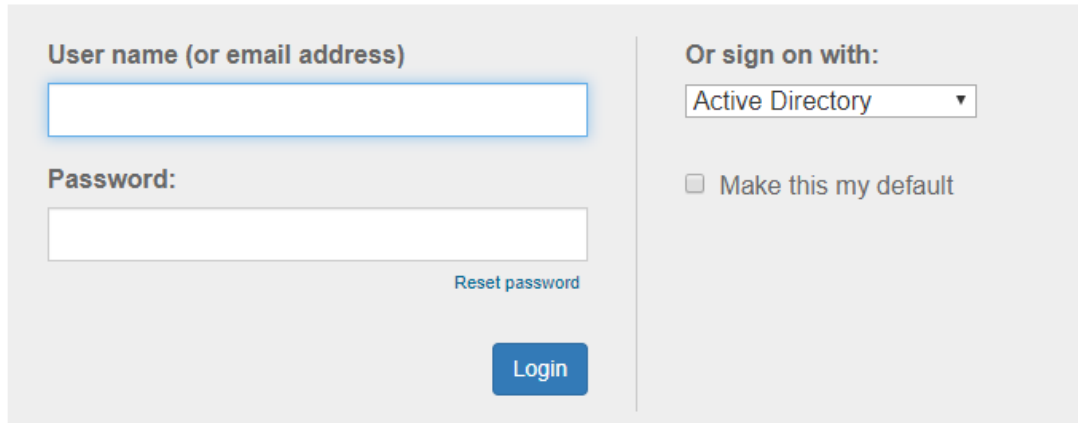


Figura 13 Portal SSO de la UCSD

- 3) Después de iniciar sesión, serás dirigido a la aplicación SpectrumU. Selecciona Watch TV para abrir SpectrumU.

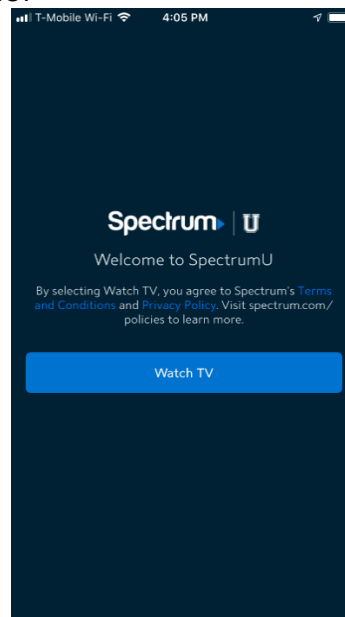


Figura 14 Pantalla de bienvenida de SpectrumU

Después de iniciar sesión por primera vez, la aplicación SpectrumU verificará automáticamente tu identidad para que no tengas que volver a iniciar sesión sino hasta que el identificador de verificación expire a los 14 días.

Si aparece el mensaje "Connect to Campus WiFi for More" (Conectarse al WiFi de la universidad para más opciones), como se muestra a continuación, significa que no estás conectado a la red

correcta. Debido a restricciones de programación, algunos canales no estarán disponibles sin esta conexión.

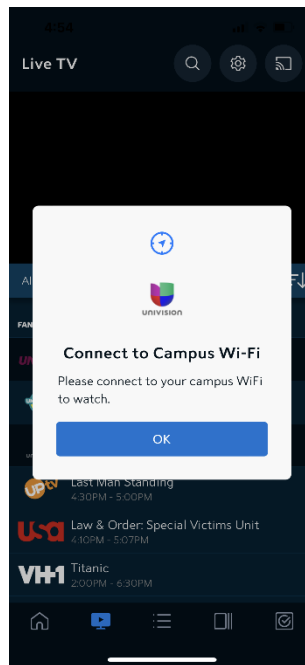


Figura 15 Mensaje para conectarse al WiFi de la universidad

Para conectarte a la red correcta, usa el nombre de red y contraseña indicados en la etiqueta del enrutador de tu residencia. [bookmark:// Information for Support](#) Si pareces estar conectado al enrutador de tu residencia y aún recibes este mensaje, comunícate con el equipo de asistencia de Spectrum para obtener ayuda adicional.

Al final de este documento encontrarás la <1>sección de lista de canales de SpectrumU. Allí podrás ver la lista completa de canales, incluyendo los que no están disponibles cuando no te conectas al enrutador de la residencia universitaria.

## Tableta Kindle Fire

- 1) Dirígete a Amazon App Store y descarga la aplicación SpectrumU. Cuando la aplicación se abra, en la pantalla debe de aparecer el mensaje "Let's Find Your School" (Identifiquemos tu escuela). Ingresa UCSD.edu y haz clic en Submit (enviar).

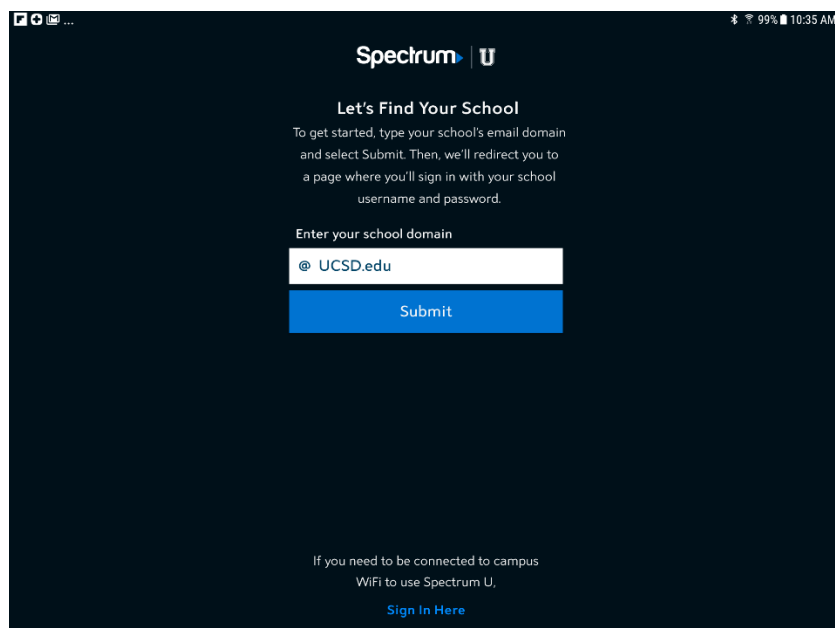


Figura 16 Recuadro de diálogo para identificar tu escuela

Si al abrir la aplicación te pide que ingreses tu nombre de usuario y contraseña, es posible que hayas descargado la aplicación Spectrum TV. Confirma que descargaste la aplicación SpectrumU.

Si ya descargaste SpectrumU, pero la aplicación no funciona correctamente, verifica que cuentas con la versión más reciente. Actualiza la aplicación si hay una versión más reciente que esté disponible.

- 2) Al enviar tu información, serás dirigido al portal Single Sign-On de UCSD. Ingresa tu nombre de usuario y contraseña de Active Directory y selecciona Login (iniciar sesión).

### Signing on Using: Active Directory

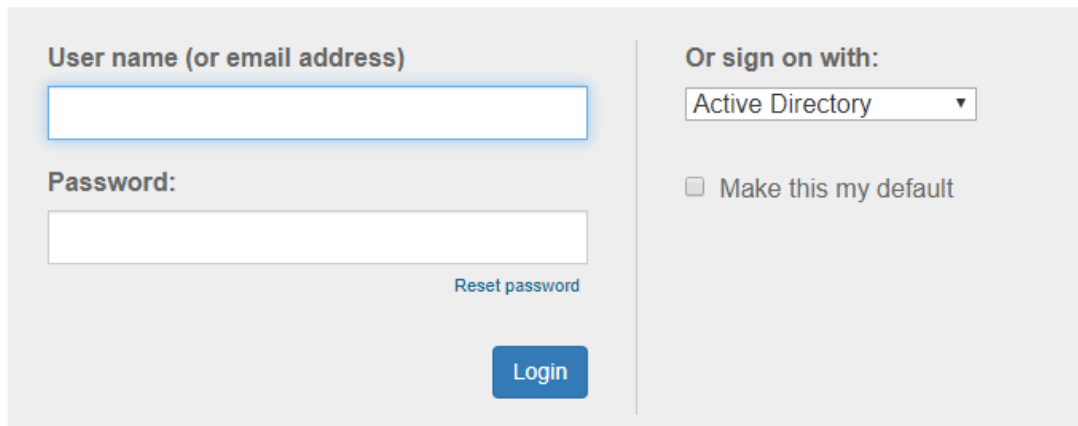


Figura 17 Portal SSO de la UCSD

- 3) Después de iniciar sesión, serás dirigido a la aplicación SpectrumU. Selecciona Watch TV para abrir SpectrumU.

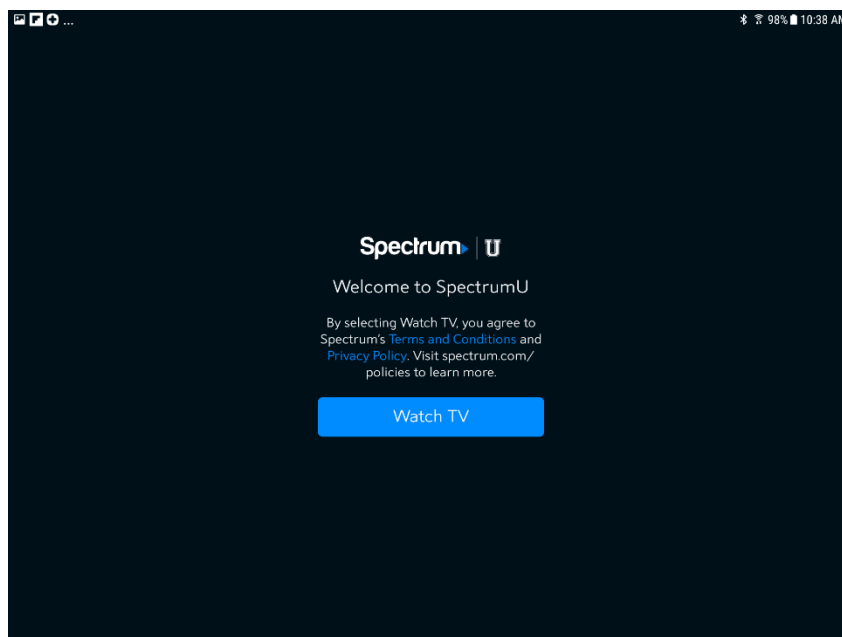


Figura 18 Pantalla de bienvenida de SpectrumU

Después de iniciar sesión por primera vez, la aplicación SpectrumU verificará automáticamente tu identidad para que no tengas que volver a iniciar sesión sino hasta que el identificador de verificación expire a los 14 días.

Si aparece el mensaje "Connect to Campus WiFi for More" (Conectarse al WiFi de la universidad para más opciones), como se muestra a continuación, significa que no estás conectado a la red

correcta. Debido a restricciones de programación, algunos canales no estarán disponibles sin esta conexión.

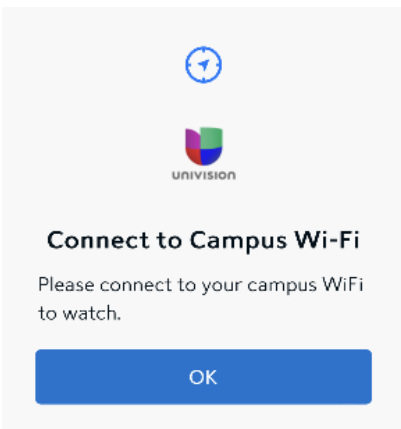


Figura 19 Mensaje para conectarse al WiFi de la universidad

Para conectarte a la red correcta, usa el nombre de red y contraseña indicados en la etiqueta del enrutador de tu residencia. Si parece estar conectado al enrutador de tu residencia y aún recibes este mensaje, comunícate con el equipo de asistencia de Spectrum para obtener ayuda adicional.

Al final de este documento encontrarás la <1>sección de lista de canales de SpectrumU. Allí podrás ver la lista completa de canales, incluyendo los que no están disponibles cuando no te conectas al enrutador de la residencia universitaria.

## Apple TV

- 1) Dirígete a Apple App Store o Google Play Store y descarga la aplicación SpectrumU.
- 2) Al abrirla, serás dirigido a la pantalla de activación Let's Get Started (Comencemos) de SpectrumU.



Figura 20 Pantalla de activación de SpectrumU

- 3) Visita [watch.spectrumutv.com/activate](http://watch.spectrumutv.com/activate) desde tu computadora o smartphone e ingresa el código de activación que indicado en pantalla. Haz clic en Submit (Enviar).

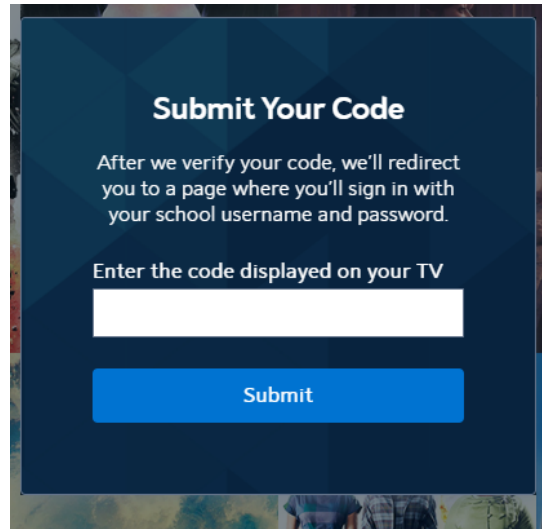
A dark blue dialog box with a white title "Submit Your Code". Below the title, white text reads: "After we verify your code, we'll redirect you to a page where you'll sign in with your school username and password." Below this, another line of white text says: "Enter the code displayed on your TV". Underneath is a white rectangular input field. At the bottom is a blue button with the word "Submit" in white.

Figura 21 Recuadro de diálogo para enviar tu código

- 4) Ingresa UCSD.edu en el recuadro de diálogo "Enter your school domain (Ingresa el dominio de tu escuela) y haz clic en Submit (Enviar).

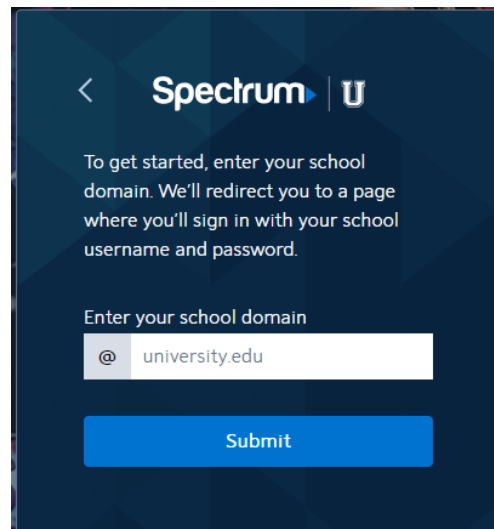
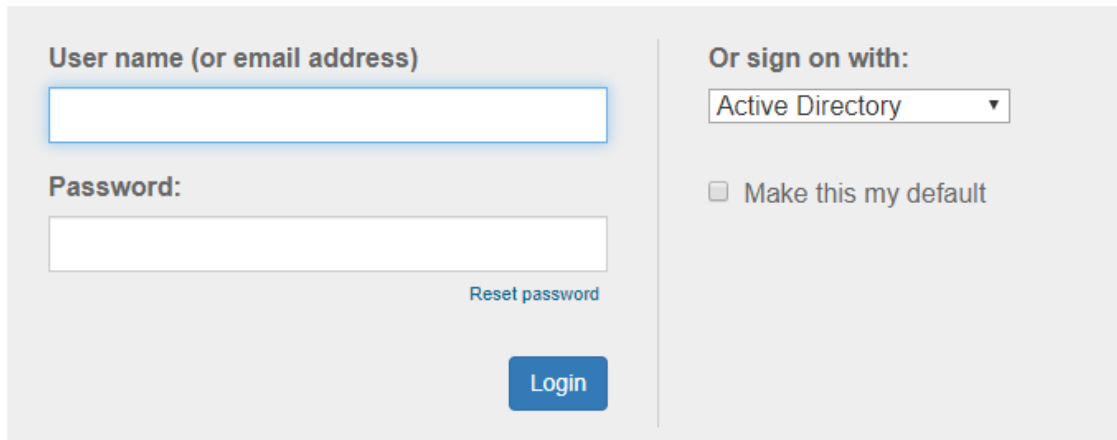
A dark blue dialog box with a back arrow and the "Spectrum | U" logo at the top. White text reads: "To get started, enter your school domain. We'll redirect you to a page where you'll sign in with your school username and password." Below this, another line of white text says: "Enter your school domain". Underneath is a white input field with an "@" symbol on the left and the text "university.edu" inside. At the bottom is a blue button with the word "Submit" in white.

Figura 22 Ingresa el dominio de tu escuela

- 5) Una vez que el código de activación se haya verificado, serás dirigido al portal Single Sign-On de UCSD. Ingresa el nombre de usuario y contraseña de tu Active Directory y selecciona Login (iniciar sesión).

## Signing on Using: Active Directory



The screenshot displays a login interface for the UCSD Single Sign-On portal. On the left side, there is a section for user credentials. It includes a label "User name (or email address)" above a text input field. Below this is a label "Password:" above another text input field. To the right of the password field is a link labeled "Reset password". At the bottom of this section is a blue button labeled "Login". On the right side of the interface, there is a section titled "Or sign on with:". Below this title is a dropdown menu currently showing "Active Directory". Below the dropdown is a checkbox labeled "Make this my default".

Figura 23 Portal SSO de la UCSD

- 6) Después de iniciar sesión, serás dirigido a la página de activación.

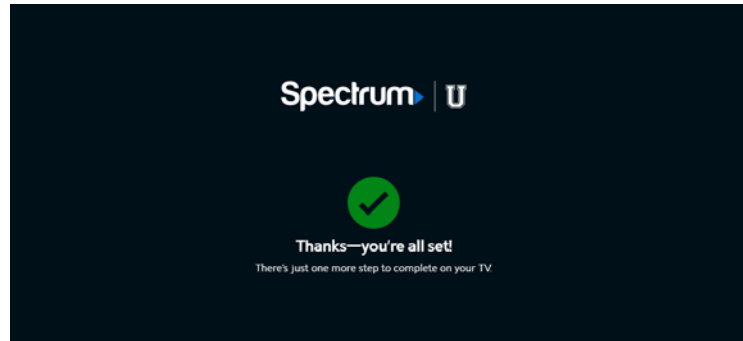


Figura 24 Página de confirmación de activación

- 7) Después de unos instantes, la aplicación pasará de la pantalla de activación a la TV en vivo.



Figura 25 TV en vivo con la miniguía

Después de la activación, la aplicación SpectrumU verificará automáticamente tu identidad para que no tengas que volver a iniciar sesión sino hasta que el identificador de verificación expire a los sesenta días.

Si ves un ícono de "Home" (Inicio) en la barra de menú que dice "Connect to Campus WiFi for More" (Conectarse al WiFi de la universidad para más opciones)", significa que no estás conectado a la red correcta. Debido a restricciones de programación, algunos canales no estarán disponibles sin esta conexión.

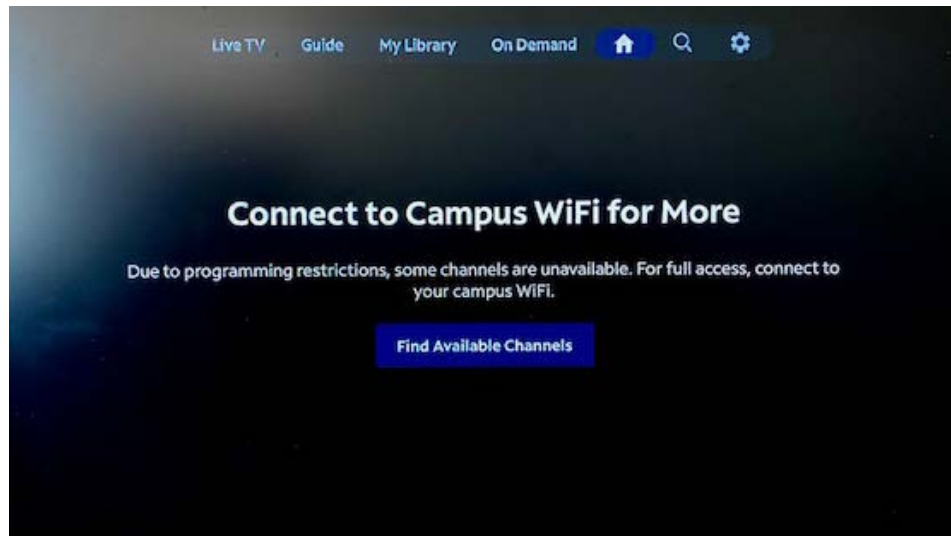


Figura 26 Mensaje para conectarse al WiFi de tu universidad

Para conectarte a la red correcta, usa el nombre de red y contraseña indicados en la etiqueta del enrutador de tu residencia. [bookmark:// Information for Support](#) Si parece estar conectado al enrutador de tu residencia y aún recibes este mensaje, comunícate con el equipo de asistencia de Spectrum para obtener ayuda adicional.

Al final de este documento encontrarás la <1>sección de lista de canales de SpectrumU. Allí podrás ver la lista completa de canales, incluyendo los que no están disponibles cuando no te conectas al enrutador de la residencia universitaria.

## Lista de canales de SpectrumU

A continuación verás una lista de canales de TV en vivo y On Demand (VOD) que están disponibles en SpectrumU. La lista completa de canales estará disponible cuando te conectes al enrutador en tu residencia, de lo contrario, ciertos canales no estarán disponibles.

### Canales de TV en vivo

|                                      |                            |                                 |
|--------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| A&E Network                          | Great American Family      | SEC Network                     |
| ABC (KGTU-DT)                        | GSN                        | SEC Overflow                    |
| ACC Network                          | Hallmark Channel           | Smithsonian Channel             |
| American Heroes Channel              | Hallmark Movie & Mysteries | Spectrum Deportes LA Dodgers    |
| American Movie Classics              | HBO                        | Spectrum SportsNet              |
| Animal Planet                        | HBO 2                      | Sundance Channel                |
| Antenna TV (KSWB-DT2)                | HBO Comedy                 | Syfy                            |
| Bally Sports San Diego               | HBO Family                 | TBS Superstation                |
| Bally Sports West                    | HBO Latino                 | TCM - Turner Classic Movies     |
| Bally Sports West                    | HBO Signature              | TeenNick HD                     |
| Bally Sports West (San Diego)        | HBO Zone                   | Telefutura                      |
| BBC America                          | History                    | Telemundo (KUAN-LD)             |
| BBC World News                       | HLN                        | TeleXitos (KUAN-LD2)            |
| beIN SPORTS                          | Home & Garden Television   | Tennis Channel                  |
| BET - Black Entertainment Television | Home Shopping Network      | The Weather Channel             |
| BET HERHD                            | Impact                     | TLC                             |
| BET Soul                             | Independent Film Channel   | TNT - Turner Network Television |
| Big 10 Network                       | Inspirational Network      | Travel Channel                  |
| Bloomberg                            | Investigation Discovery    | truTV                           |
| Boomerang                            | KGTU 10 News Channel       | TV Land                         |
| BRAVO                                | LATV (XHAS-DT2)            | TVONE                           |
| BYU TV                               | Lifetime Television        | TWC SportsNet LA HDTV (Dodgers) |
| Cartoon Network                      | LMN                        | UCSD TV                         |
| CBS (KFMB-DT)                        | Logo                       | Universal Kids                  |
| CBS Sports Network                   | Magnolia                   | Univision (KBNT)                |
| CMT - Country Music Television       | MeTV (KGTU-DT2)            | Univision Deportes Network      |
| CNBC                                 | Milenio TV (XDTV)          | UP (Gospel Music Channel)       |
| CNN - Cable News Network             | MLB Network                | USA Network                     |
| CNN - Cable News Network en Español  | MLB Network Strike Zone    | VH1                             |
| Comedy Central                       | MOTORTREND                 | Viceland                        |
| Cooking Channel                      | MSNBC                      | Willow Cricket                  |

|                                        |                                         |                               |
|----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|
| Cozi TV (KNSD-DT2)                     | MTV                                     | Willow TV                     |
| CSPAN                                  | MTV Classic                             | Women's Entertainment Network |
| CW (KFMB DT2)                          | MTV Live                                |                               |
| Destination America                    | MTV2                                    |                               |
| Discovery Channel                      | MTV-U                                   |                               |
| Discovery Family Channel               | NatGeo WILD                             |                               |
| Discovery Life                         | National Geographic Channel             |                               |
| Discovery Life Channel                 | NBA TV                                  |                               |
| Disney Channel                         | NBC (KNSD-DT)                           |                               |
| Disney Junior                          | News 9 (KUSI-DT)                        |                               |
| Disney XD                              | NEWSMAX TV                              |                               |
| E! Entertainment Television            | NFL Network                             |                               |
| ESPN                                   | NFL RedZone                             |                               |
| ESPN Deportes                          | NHL Network                             |                               |
| ESPN News                              | Nick Jr                                 |                               |
| ESPN2                                  | Nickelodeon                             |                               |
| ESPNU                                  | Nicktoons Network                       |                               |
| Estrella News (KSDX-LD)                | Outdoor Channel                         |                               |
| Estrella TV (XHAS)                     | Ovation                                 |                               |
| EVINE Live                             | OWN - The Oprah Winfrey Network         |                               |
| EWTN - Eternal Word Television Network | Oxygen                                  |                               |
| FanDuel TV                             | Pac-12 Az                               |                               |
| Food Network                           | Pac-12 Bay                              |                               |
| Fox - Business Network                 | Pac-12 LA                               |                               |
| Fox - Deportes en Espanol              | Pac-12 Mtn                              |                               |
| Fox - News Channel                     | Pac-12 Nat'l                            |                               |
| FOX (KSWB-DT)                          | Pac-12 Oreg                             |                               |
| Fox Sports 1                           | Pac-12 Wash                             |                               |
| Fox Sports 2                           | Padres                                  |                               |
| Freeform                               | Paramount Network                       |                               |
| Fuse                                   | PBS (KPBS-DT)                           |                               |
| FX                                     | PBS World (KPBS-DT2)                    |                               |
| FX Movie Channel                       | Pop                                     |                               |
| FXX                                    | QVC - Quality Value Convenience Network |                               |
| FYI                                    | Revolt                                  |                               |
| Golf Channel                           | Science                                 |                               |

## Redes de Video On Demand (VOD)

|                             |                             |                              |
|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| A&E                         | FOX Deportes                | OWN                          |
| ABC                         | Fox Sports 1                | Oxygen                       |
| AMC                         | Freeform                    | Paramount Network            |
| American Heroes Channel     | FUSE                        | PBS                          |
| Animal Planet               | FX                          | PBS Kids                     |
| BBC America                 | FX Movie Channel (FXM)      | POP                          |
| BBC World News              | FXX                         | Revolt                       |
| beIN SPORTS                 | FYI                         | Science Channel              |
| BET                         | Golf Channel                | Smithsonian Channel          |
| Big Ten Network             | GSN                         | SundanceTV                   |
| Boomerang                   | Hallmark Channel            | SYFY                         |
| Bravo                       | HBO                         | TBS                          |
| Cartoon Network             | HGTV                        | Telemundo                    |
| CBS                         | History                     | TLC                          |
| CMT                         | HLN                         | TNT                          |
| CNBC                        | IFC                         | Travel Channel               |
| CNN                         | Investigation Discovery     | truTV                        |
| Comedy Central              | Lifetime                    | Turner Classic Movies (TCM)  |
| Cooking Channel             | Lifetime Movie Network      | TV Land                      |
| CW                          | Logo                        | TV One                       |
| Destination America         | MLB Network                 | UniMas                       |
| Discovery Channel           | MOTORTREND                  | Universal Kids               |
| Discovery Family            | MSNBC                       | Univision                    |
| Discovery Life              | MTV                         | Univision Deportes Network   |
| Disney Channel              | MTV Classic                 | UP                           |
| Disney Junior               | MTV Live                    | USA Network                  |
| Disney XD                   | MTV2                        | VH1                          |
| DIY Network                 | Nat Geo Wild                | Viceland                     |
| E! Entertainment Television | National Geographic Channel | Weather Channel              |
| El Rey                      | NBC                         | Womens Entertainment TV (WE) |
| ESPN                        | NBCSN                       |                              |
| ESPN Deportes               | NFL Network                 |                              |
| ESPNU                       | Nick Jr                     |                              |
| Food Network                | Nickelodeon                 |                              |
| FOX                         | Ovation TV                  |                              |

### Duración de los indicadores de verificación de identidad

Después de iniciar sesión por primera vez en la aplicación SpectrumU, se emite un indicador de verificación para que no tengas que volver a iniciar sesión sino hasta que el indicador expire. Esta tabla indica la duración de los indicadores para los dispositivos compatibles con SpectrumU.

| Dispositivo             | Duración del indicador |
|-------------------------|------------------------|
| Roku                    | 60 días                |
| Apple TV                | 60 días                |
| iOS                     | 14 días                |
| Android                 | 14 días                |
| Navegadores de Internet | 14 días                |
| Tabletas Kindle         | 14 días                |

## Información de ayuda

Si necesitas comunicarte con el departamento de asistencia para hacer una pregunta o informarnos de alguna situación, tener tu respuesta a las siguientes preguntas nos ayudará a atenderte rápidamente; así podrás seguir disfrutando de SpectrumU.

1. ¿Con qué sistema operativo necesitas ayuda? (por ejemplo, iOS®, Android™, todos)
2. ¿Cuál es la versión de la aplicación que estás utilizando? ¿Has intentado actualizar la aplicación?
3. ¿Esta situación es recurrente? ¿Qué pasos tomaste para replicar la situación?
4. ¿Hay algún mensaje de error que aparezca en la pantalla? ¿Cuál?
5. ¿Qué dirección IP pública usa la aplicación? Ingresa lo siguiente en Google: "What is my IP address". El resultado mostrará la dirección IP pública del dispositivo.

## Información de contacto para obtener ayuda

| <b>Housing Community Group<br/>(Organización de Viviendas<br/>Comunitarias)</b> | <b>Teléfono de Ayuda de<br/>Spectrum</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Mesa Nueva, Nuevo East,<br>Nuevo West, Coast, Mesa,<br>OMS (One Miramar St.)    | 855-214-2325                             |