

SpectrumU

研究生家庭住户 Trusted Authentication 可信身份验证

快速启动指南

目录

简介	2
Roku	3
浏览器	7
手机 (iOS 和 Android)	10
Kindle Fire 平板电脑	13
Apple 电视	16
SpectrumU 频道阵容	21
直播电视频道	21
视频点播 (VOD) 网络	23
身份验证令牌有效期	24
支援信息	25

简介

Trusted Authentication 可信身份验证允许用户通过 UCSD 的单点登入门户 (SSO) 登陆到 SpectrumU 。请根据您在 UCSD Active Directory 上的凭证来登陆 (该凭证与您用来查看电子邮件时使用的凭证一致) 。

本文件为您详细介绍登入以下装置步骤：

1. Roku
2. 浏览器
3. 手机 (iOS 和 Android)
4. Kindle Fire 平板电脑
5. Apple 电视

使用 Trusted Authentication 可信身份验证的好处很多，用户可以在不同的设备之间共享收藏夹、观看记录和设置。而且，用户还可使用任何网络观看 SpectrumU 。

Roku

- 1) 请前往 Roku Channel Store 下载 SpectrumU APP。
- 2) 当 APP 启动后，应该会显示激活屏幕 SpectrumU Let's Get Started。

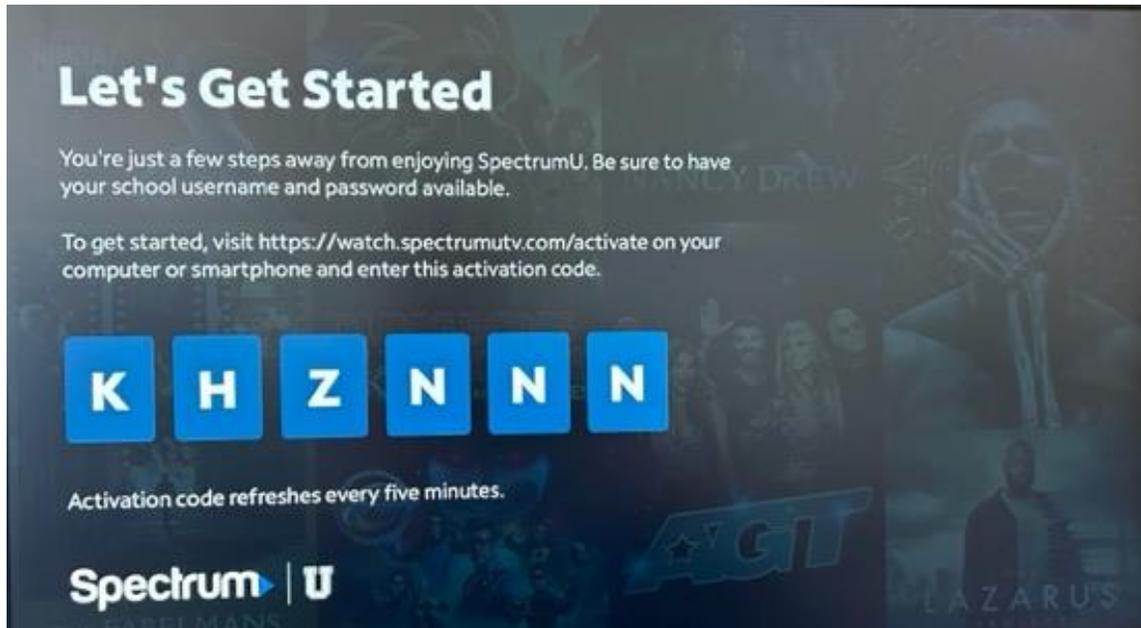


图 1 - SpectrumU 激活屏幕

如果在 APP 启动时提示您输入用户 ID，请确认一下您下载的是 SpectrumU，而不是 Spectrum TV APP。

- 1) 请通过电脑或智能手机访问 watch.spectrumtv.com/activate，输入 Roku 上显示的

激活代码，然后点击“Submit 提交”。

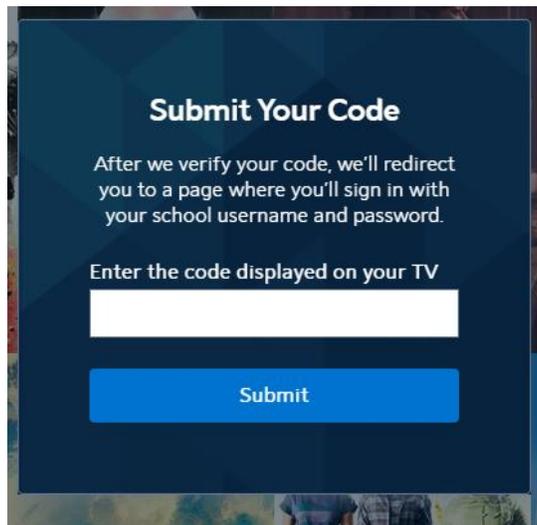


图 2 - Submit Your Code 对话框

- 2) 在“Enter your school domain 输入学校域名”对话框中输入 UCSD.edu，然后点击“Submit 提交”。

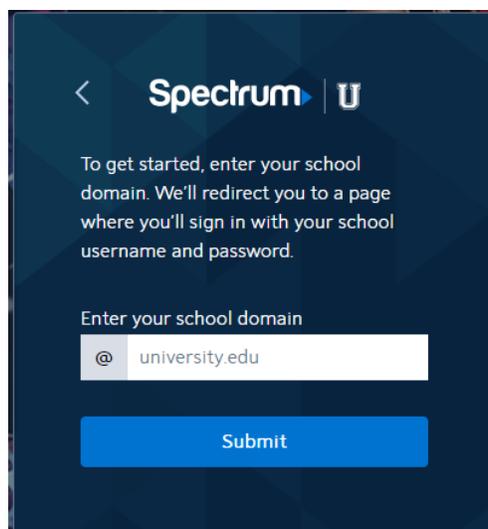


图 3 - 输入学校域名对话框

- 3) 验证激活码成功后，您将被重定向到 UCSD 的单点登入门户，请输入您的 Active Directory 用户名和密码，然后选择 “Login 登录”。

Signing on Using: Active Directory

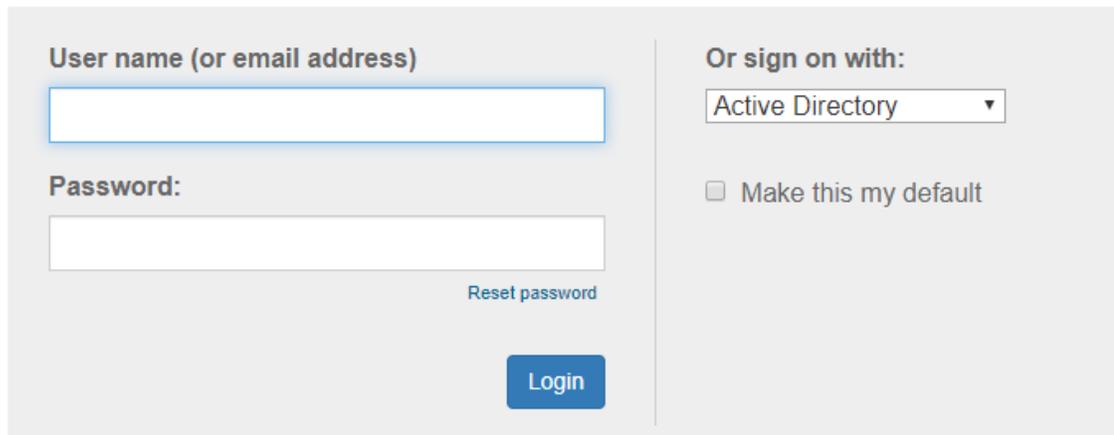


图 4 - UCSD 的单点登入门户

- 4) 登录后，您将被转回至激活页面。

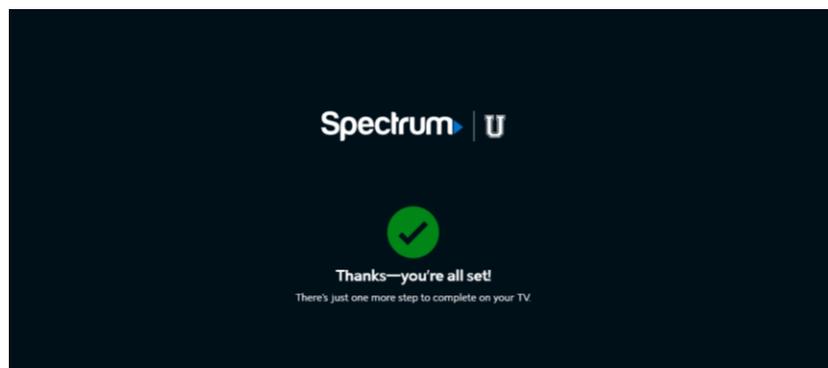


图 5 - 确认成功的激活页面

- 5) 片刻之后，Roku 会从激活界面切换到 End User License Agreement (EULA) 最终用户许可协议页面。该屏幕仅在您首次使用 SpectrumU APP 时显示。



图 6 - EULA 最终用户许可协议

- 6) 选择 "Accept 接受" 后，将出现 "Welcome to SpectrumU 欢迎使用 SpectrumU" 屏幕。请选择 "Watch TV 观看电视" 打开 SpectrumU。



图 7 - 欢迎使用 SpectrumU 屏幕

激活后，SpectrumU APP 将在下次启动时自动进行身份验证，因此在身份验证令牌六十天有效期之内，您无需再次登录。

浏览器

- 1) 请访问 SpectrumUTV.com。
- 2) 在 "Enter your school domain 输入学校域名" 对话框中输入 UCSD.edu，然后点击 "Submit 提交"。

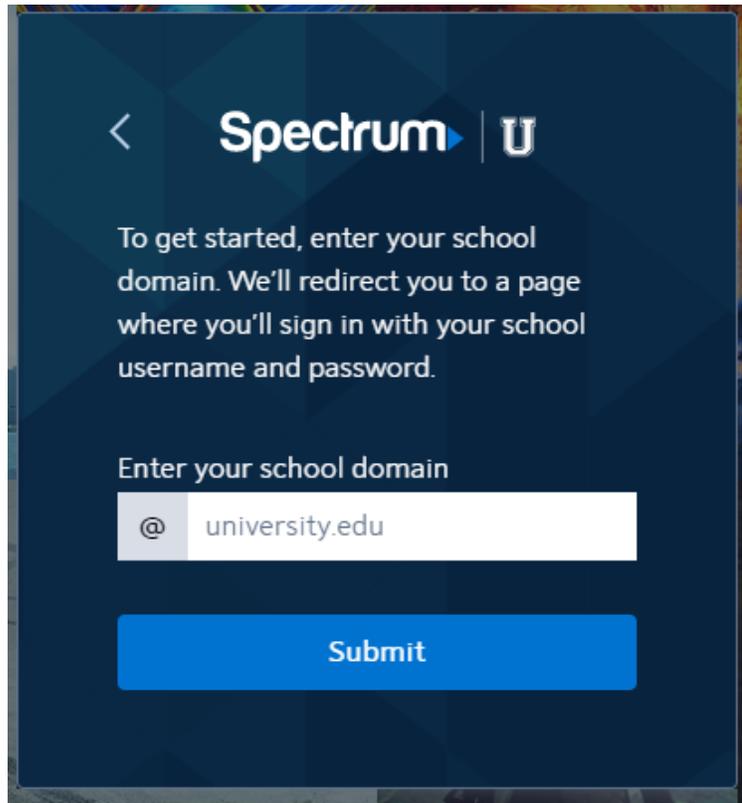


图 8 - 输入学校域名

- 3) 点击 "Submit 提交" 后，您将被重定向到 UCSD 的单点登录门户，输入您的 Active Directory 用户名和密码，然后选择 "Login 登录"。

Signing on Using: Active Directory

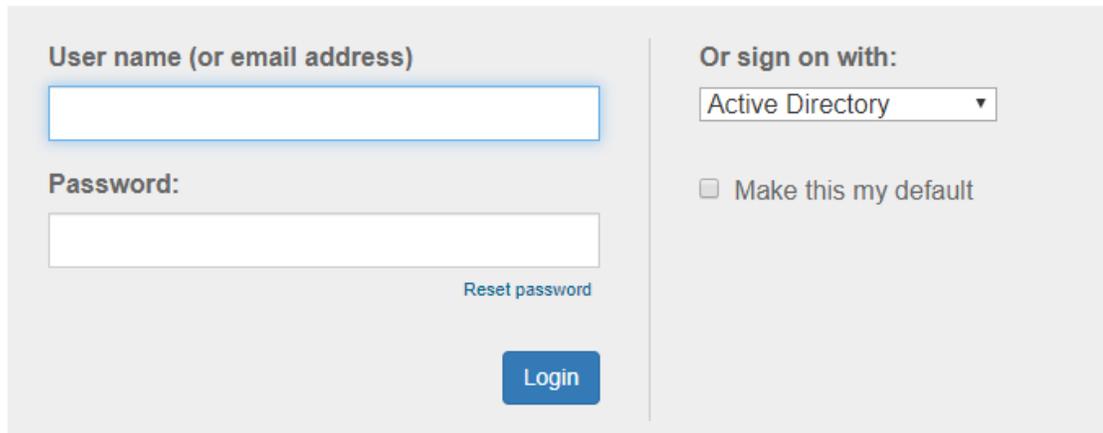


图 9 - UCSD 的单点登录门户

- 4) 登录后，您将被转回 SpectrumUTV.com。选择 "Continue 继续" 打开 SpectrumU。



图 10 - 欢迎使用 SpectrumU 屏幕

首次登录后，下次访问时 SpectrumU 将自动进行身份验证，因此在身份验证令牌 14 天有效期之内，您无需再次登录。

选择 "Continue 继续" 后，您可能在浏览器顶部看到一个横幅，要求您 "Connect to Campus WiFi for More 连接到校园 WiFi 以获取更多信息"。

 Connect to Campus WiFi for More

图 11 - 连接到校园 WiFi 信息

此信息表明您正在使用研究生家庭住宿中的单元 Wi-Fi 网络、非住宿 UCSD 校园网络或非 UCSD 网络。所以扩展的节目不可使用。

请参阅本文件末尾的 SpectrumU 频道列表部分，了解哪些频道不属于您的账户使用范围内。

手机 (iOS 和 Android)

- 1) 请通过 Apple App Store 或 Google Play Store 下载 SpectrumU APP。打开 APP 后，会显示 "Let's Find Your School 查找您的学校" 页面。输入 UCSD.edu，然后点击 "Submit 提交"。

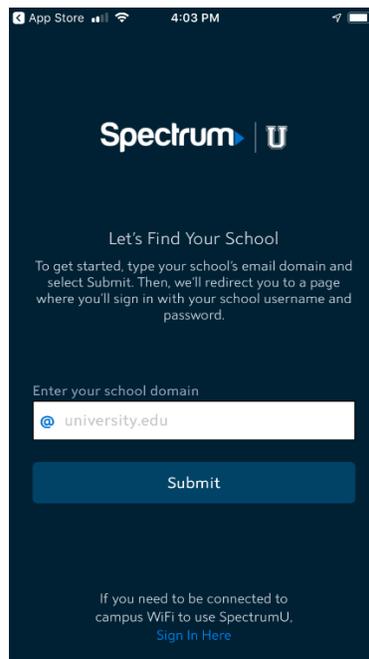


图 12 – “查找您的学校” 对话框

如果 APP 启动时要求输入用户名和密码，说明您可能下载了 Spectrum TV APP。请确保您使用的是 SpectrumU APP。

如果您之前下载了 SpectrumU，但 APP 无法使用，请检查您是否拥有最新版本。如果有更新的版本，请更新 APP。

- 2) 单击 "Submit 提交" 后，您将被重定向到 UCSD 的单点登录门户，输入您的 Active Directory 用户名和密码，然后选择 "Login 登录"。

Signing on Using: Active Directory

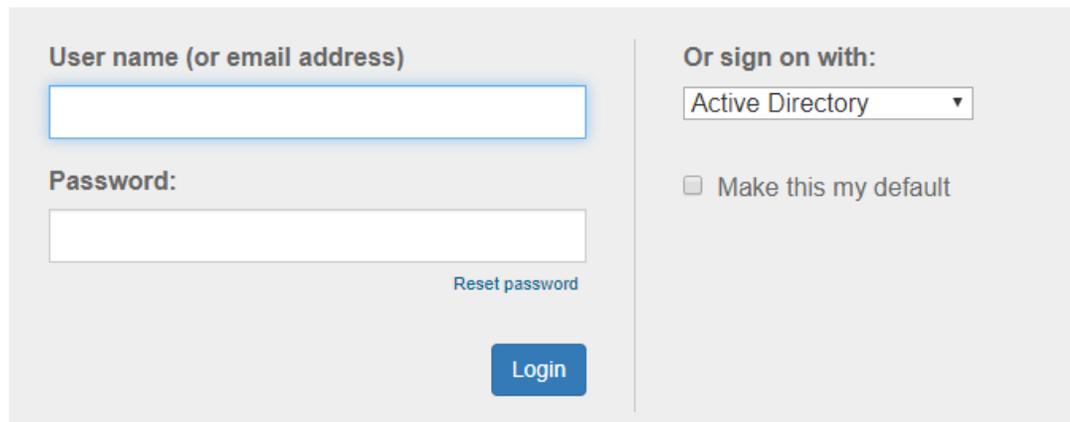


图 13 - UCSD 的单点登录门户

- 3) 登录后，您将被转回 SpectrumU APP。选择 "Watch TV 观看电视" 打开 SpectrumU。



图 14 - 欢迎使用 SpectrumU

首次登录后，SpectrumU 将在下次启动时自动进行身份验证，因此在身份验证令牌 14 天有效期内，您无需再次登录。

某些频道可能会 "灰色" 显示，如果选择了这些频道，则会显示以下信息。

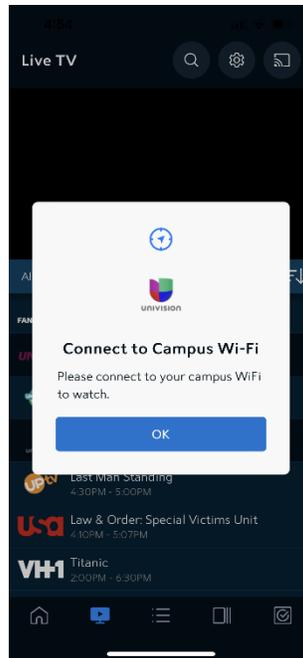


图 15 – 连接校园 Wi-Fi 信息

此信息表明您正在使用研究生家庭住宿中的单元 Wi-Fi 网络、非住宿 UCSD 校园网络或非 UCSD 网络。所以扩展的节目不可使用。

请参阅本文件末尾的 SpectrumU 频道列表部分，了解哪些频道不属于您的账户使用范围内。

Kindle Fire 平板电脑

- 1) 请至 Amazon Appstore，下载 SpectrumU APP。打开 APP 后，会显示 "Let's Find Your School 查找您的学校" 页面。输入 UCSD.edu，然后点击 "Submit 提交"。

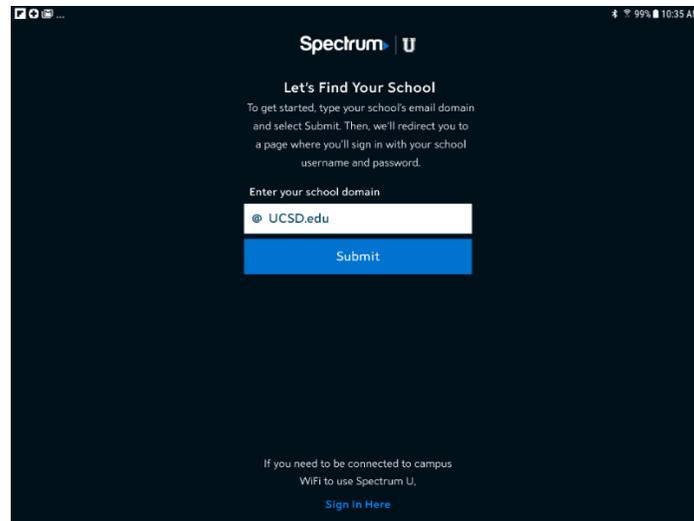


图 16 – “查找您的学校” 对话框

如果 APP 启动时要求输入用户名和密码，说明您可能下载了 Spectrum TV APP。

请确保您使用的是 SpectrumU APP。

如果您之前下载了 SpectrumU，但 APP 无法使用，请检查您是否拥有最新版本。如果有更新的版本，请更新 APP。

- 2) 点击 "Submit 提交" 后，您将被重定向到 UCSD 的单点登录门户，输入您的 Active Directory 用户名和密码，然后选择 "Login 登录"。

Signing on Using: Active Directory

图 17 – UCSD 的单点登录门户

3) 登录后，您将被转回 SpectrumU APP。选择 "Watch TV 观看电视" 打开 SpectrumU。

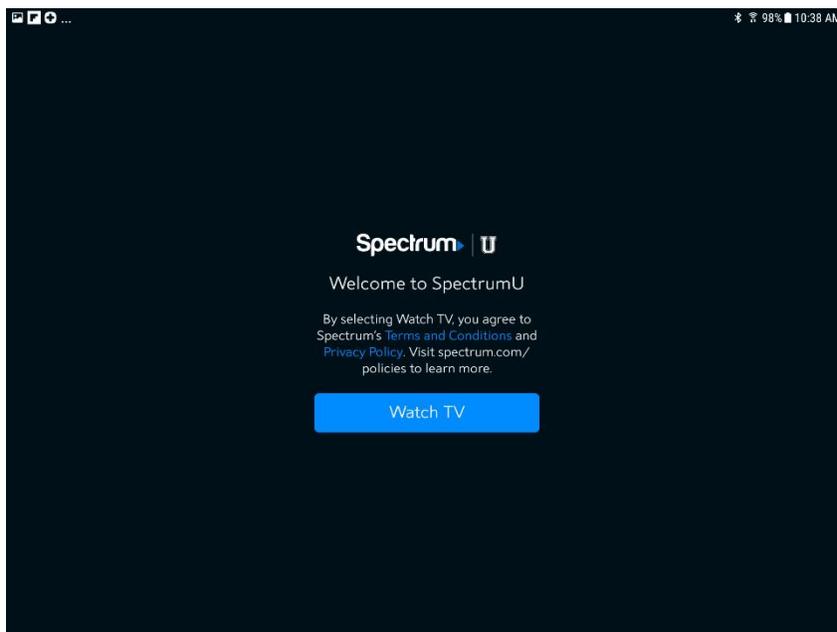


图 18 – 欢迎使用 SpectrumU

首次登录后，SpectrumU 将在下次启动时自动进行身份验证，因此在身份验证令牌 14 天有效期内，您无需再次登录。

某些频道可能会 "灰色" 显示，如果选择了这些频道，则会显示以下信息。

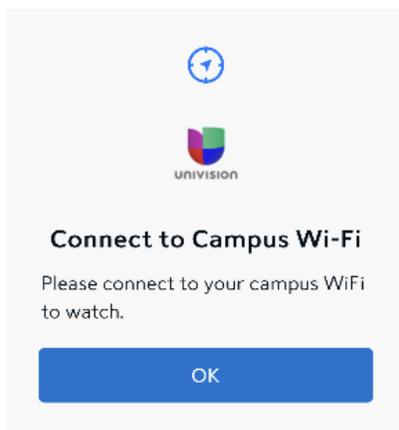


图 19 – 连接校园 Wi-Fi 信息

此信息表明您正在使用研究生家庭住宿中的单元 Wi-Fi 网络、非住宿 UCSD 校园网络或非 UCSD 网络。所以扩展的节目不可使用。

请参阅本文件末尾的 SpectrumU 频道列表部分，了解哪些频道不属于您的账户使用范围内。

Apple 电视

- 1) 请至 Apple TV APP Store 下载 SpectrumU APP。
- 2) 当您打开 SpectrumU TV APP 后，将显示 “Let's Get Started 让我们开始” 激活屏幕。

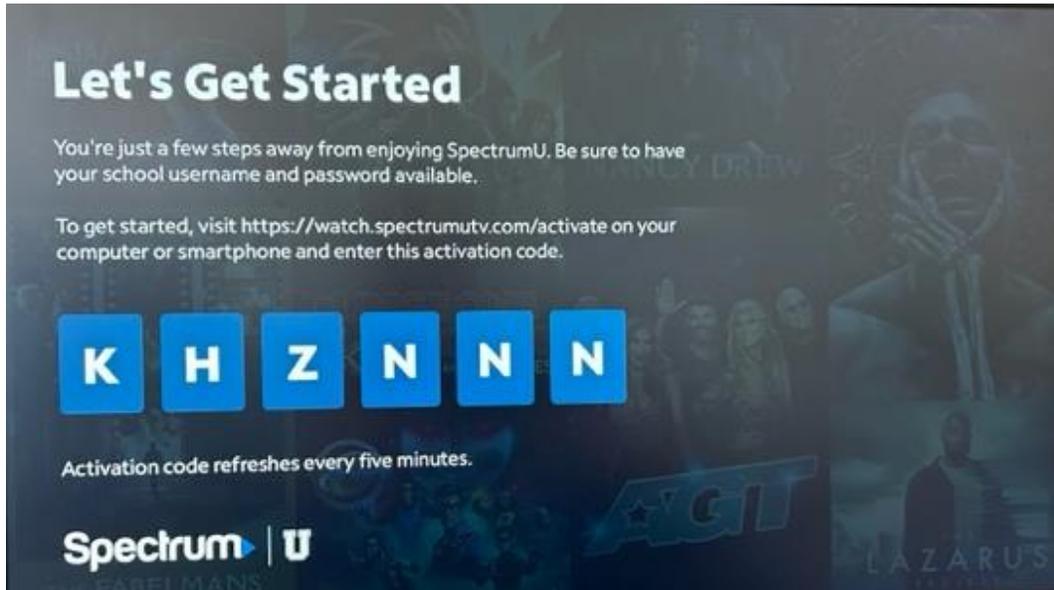


图 20 - SpectrumU 激活屏幕

- 3) 请通过电脑或智能手机访问 watch.spectrumutv.com/activate，输入显示的激活代码，然后单击“Submit 提交”。

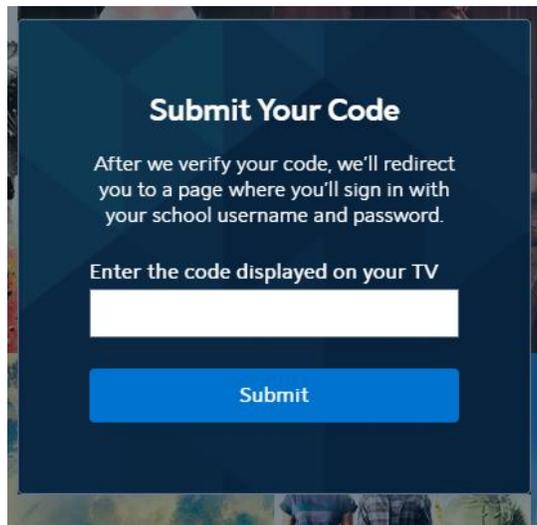


图 21 – “输入激活代码”对话框

- 4) 在“Enter your school domain 输入学校域名”对话框中输入 UCSD.edu，然后单击“Submit 提交”。

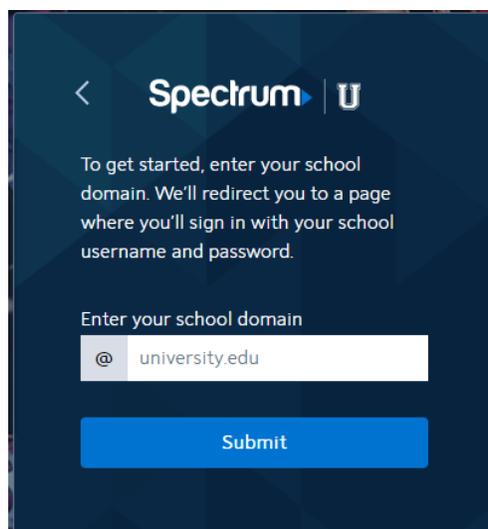


图 22 - 输入学校域名

- 5) 验证激活码成功后，您将被重定向到 UCSD 的单点登入门户，请输入您的 Active Directory 用户名和密码，然后选择 “Login 登录”。

Signing on Using: Active Directory

The screenshot shows a login interface with two main sections. On the left, there is a form with two input fields: "User name (or email address)" and "Password:". Below the password field is a "Reset password" link. A blue "Login" button is positioned at the bottom right of this section. On the right side, there is a section titled "Or sign on with:" containing a dropdown menu currently set to "Active Directory" and a checkbox labeled "Make this my default".

图 23 - UCSD 的单点登入门户

6) 登录后，您将被转回至激活页面。

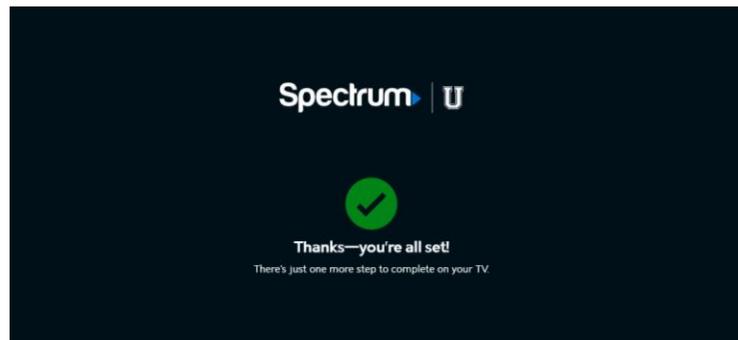


图 24 - 确认成功的激活页面

7) 片刻之后，APP 会从激活页面更新到直播电视。



图 25 - 拥有迷你频道指南的直播电视

激活后，SpectrumU APP 将在下次启动时自动进行身份验证，因此在身份验证令牌六十天有效期之内，您无需再次登录。

如果您在菜单栏中看到一个 "Home 主页" 图标，要求您 "Connect to Campus WiFi for more 连接到校园 WiFi 以获取更多信息"，说明您目前在使用研究生家庭住宿中的单元 Wi-Fi 网络、非住宿 UCSD 校园网络或非 UCSD 网络。所以扩展的节目不可使用。



图 26 – 连接校园 Wi-Fi 信息

请参阅本文件末尾的 SpectrumU 频道列表部分，了解哪些频道不属于您的账户使用范围内。

SpectrumU 频道阵容

以下为使用 SpectrumU 时，通过研究生家庭住宿中的单元 Wi-Fi 网络、非住宿 UCSD 校园网络或非 UCSD 网络可用的直播电视频道和视频点播（VOD）网络。

直播电视频道

A&E Network	GSN	QVC - Quality Value Convenience Network
ACC Network	Hallmark Channel	Revolt
American Heroes Channel	Hallmark Movie & Mysteries	Science
American Movie Classics	HBO	SEC Network
Animal Planet	HBO 2	Smithsonian Channel
BBC America	HBO Comedy	Spectrum SportsNet
BBC World News	HBO Family	Sundance Channel
beIN SPORTS	HBO Latino	Syfy
BET - Black Entertainment Television	HBO Signature	TBS Superstation
BET HERHD	HBO Zone	TCM - Turner Classic Movies
BET Soul	History	TeenNick HD
Big 10 Network	HLN	Telefutura
Bloomberg	Home & Garden Television	Tennis Channel
BRAVO	Home Shopping Network	The Weather Channel
Cartoon Network	Independent Film Channel	TLC
CBS Sports Network	Inspirational Network	TNT - Turner Network Television
CMT - Country Music Television	Investigation Discovery	Travel Channel
CNBC	Lifetime Television	truTV
CNN - Cable News Network	LMN	TV Land
Comedy Central	Logo	TVONE
Cooking Channel	Magnolia	Universal Kids
CSPAN	MOTORTREND	Univision Deportes Network
Destination America	MSNBC	UP (Gospel Music Channel)
Discovery Channel	MTV	USA Network
Discovery Family Channel	MTV Classic	VH1
Discovery Life	MTV Live	Viceland
Discovery Life Channel	MTV2	Willow Cricket
Disney Channel	MTV-U	Willow TV
Disney Junior	NatGeo WILD	Women's Entertainment Network
Disney XD	National Geographic Channel	
E! Entertainment Television	NEWSMAX TV	

ESPN	NFL Network
ESPN Deportes	NFL RedZone
ESPN News	Nick Jr
ESPN2	Nickelodeon
ESPNU	Nicktoons Network
FanDuel TV	Outdoor Channel
Food Network	Ovation
Fox - Business Network	OWN - The Oprah Winfrey Network
Fox - Deportes en Espanol	Oxygen
Fox - News Channel	Pac-12 Az
Fox Sports 1	Pac-12 Bay
Fox Sports 2	Pac-12 LA
Freeform	Pac-12 Mtn
FX	Pac-12 Nat'l
FX Movie Channel	Pac-12 Oreg
FXX	Pac-12 Wash
FYI	Paramount Network
Golf Channel	Pop

视频点播 (VOD) 网络

A&E	FXX	OWN
AMC	FYI	Oxygen
American Heroes Channel	Golf Channel	PBS
Animal Planet	GSN	PBS Kids
BBC America	Hallmark Channel	POP
BBC World News	HBO	Revolt
beIN SPORTS	HGTV	Science Channel
BET	History	Smithsonian Channel
Big Ten Network	IFC	SundanceTV
Bravo	Investigation Discovery	SYFY
CBS	Lifetime	Telemundo
CMT	Lifetime Movie Network	TLC
CNBC	Logo	Travel Channel
Comedy Central	MLB Network	TV Land
Cooking Channel	MotorTrend	UniMas
Destination America	MSNBC	Universal Kids
Discovery Channel	MTV	Univision
Discovery Family	MTV Classic	Univision Deportes Network
Discovery Life	MTV Live	USA Network
DIY Network	MTV2	VH1
E! Entertainment Television	Nat Geo Wild	Viceland
El Rey	National Geographic Channel	Weather Channel
Food Network	NBC	Womens Entertainment TV (WE)
FOX	NBCSN	
FOX Deportes	Nick Jr	
Fox Sports 1	Nickelodeon	
FX	Ovation TV	

身份验证令牌有效期

当您首次登录 SpectrumU APP 后，系统会发出一个身份验证令牌，在令牌过期前无需再次登录。本表列出了 SpectrumU 支持的设备以及其令牌有效期长度。

Device	Token Length
Roku	60 Days
Apple TV	60 Days
iOS	14 Days
Android	14 Days
Web Browsers	14 Days
Kindle Tablets	14 Days

支援信息 (866) 204-8493

如果您想提问或报告问题需要联系支援团队，请准备好以下问题的答案，这样将有助于我们更快的帮您解决，让您继续享受 SpectrumU 服务。

1. 哪些操作系统出现了问题？(例如，iOS®、Android™，所有)
2. 您目前使用的 APP 是什么版本？您尝试过更新 APP 吗？
3. 问题是否一直重现？您尝试了哪些步骤来重现问题？
4. 出现问题时显示了哪些错误信息？请提供详细描述。
5. 应用程序使用的公共 IP 地址是什么？您可以使用谷歌搜索 "我的 IP 地址是什么"。搜索结果将显示设备的公共 IP 地址。