

SpectrumU

Guía Rápida de Autenticación Confiable para Graduados que Residen en Viviendas Familiares

Contenido

Introducción	2
Roku	3
Navegadores.....	7
Móvil (iOS y Android).....	10
Tableta Kindle Fire.....	13
Apple TV	16
Lista de Canales de SpectrumU	21
Canales de TV en vivo.....	21
Redes de Video On Demand (VOD)	23
Duración de Autenticación Automática.....	24
Información de Ayuda: (866) 204-8493	25

Introducción

La Autenticación Confiable (Trusted Authentication) permite que los usuarios ingresen a SpectrumU a través del portal de ingreso único Single Sign-On (SSO) de la UCSD, utilizando su información de acceso al Directorio Activo (Active Directory) de la UCSD (la cual es la misma información que utilizarías para revisar tu correo electrónico).

Este documento describe los pasos para ingresar a:

- 1) Roku
- 2) Navegadores de Internet
- 3) Dispositivos móviles (iOS y Android)
- 4) Tableta Kindle Fire
- 5) Apple TV

La ventaja de usar la Autenticación Confiable es que las configuraciones, los favoritos y el historial de uso se comparten entre los dispositivos y permite que SpectrumU se pueda ver desde cualquier red.

Roku

- 1) Ve al Roku Channel Store y descarga la aplicación SpectrumU App.
- 2) Cuando abra la aplicación, deberá mostrar la pantalla de activación de SpectrumU llamada Vamos a Comenzar (Let's Get Started).



Figura 1 Pantalla de Activación de SpectrumU

Si se te pide que ingreses tu User ID cuando abra la aplicación, asegúrate de haber descargado la SpectrumU y no la Spectrum TV App.

- 1) Desde tu computadora o smartphone, visita watch.spectrumutv.com/activate, ingresa el código de activación que se muestra en el Roku y haz clic en Enviar (Submit).

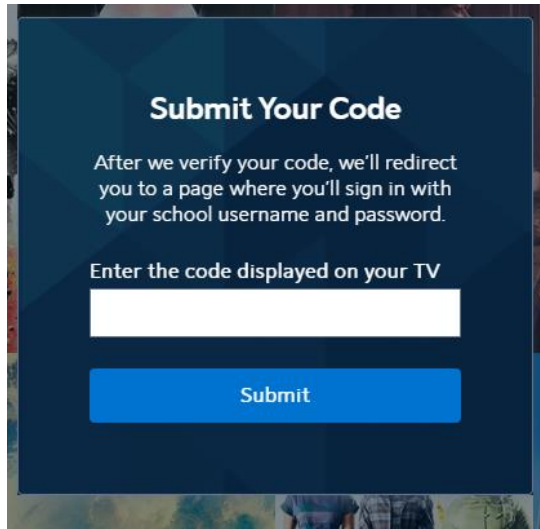


Figura 2 Diálogo de Enviar tu Código

- 2) En el diálogo que dice Ingresa el dominio de tu escuela (Enter your school domain), escribe UCSD.edu y haz clic en Enviar (Submit).

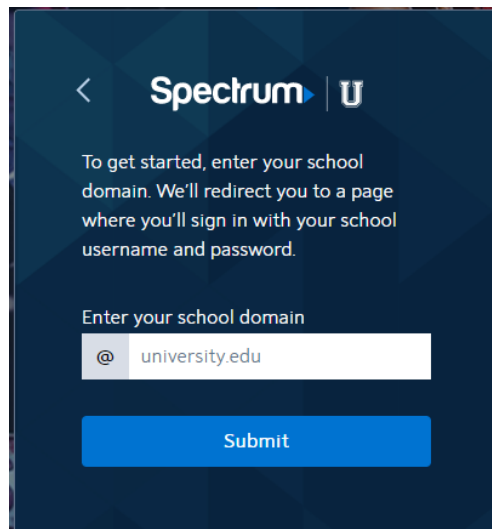
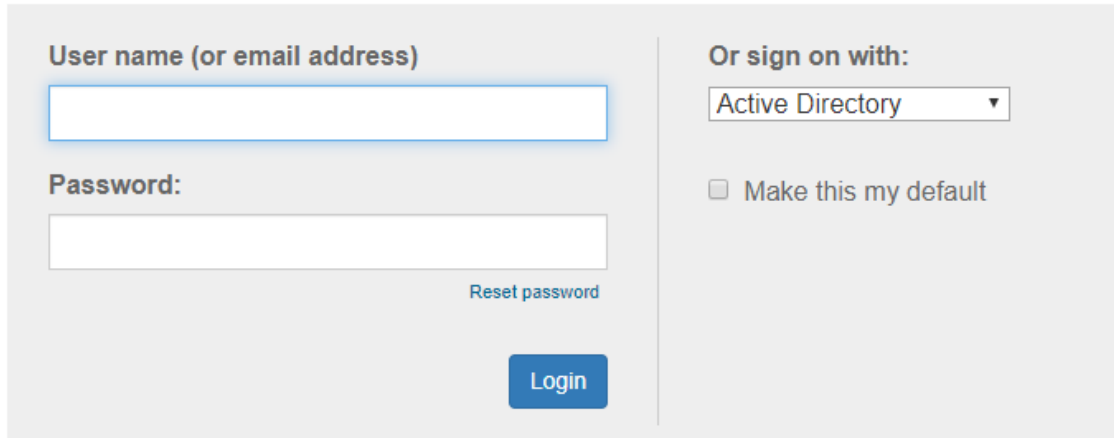


Figura 3 Ingresa el dominio de tu escuela

- 3) Una vez que el código de activación haya sido verificado, vas a ser redirigido al portal Single Sign-On de la UCSD, ingresa tu nombre de usuario y contraseña del Directorio Activo (Active Directory) y selecciona Login.

Signing on Using: Active Directory



The screenshot shows a login interface with two main sections. On the left, there is a form with a label "User name (or email address)" above a text input field, and a label "Password:" above another text input field. Below the password field is a link that says "Reset password". At the bottom of this section is a blue button labeled "Login". On the right, there is a section titled "Or sign on with:" containing a dropdown menu currently set to "Active Directory" and a checkbox labeled "Make this my default".

Figura 4 Portal de SSO de la UCSD

- 4) Después de iniciar sesión, serás redirigido otra vez a la página de activación.

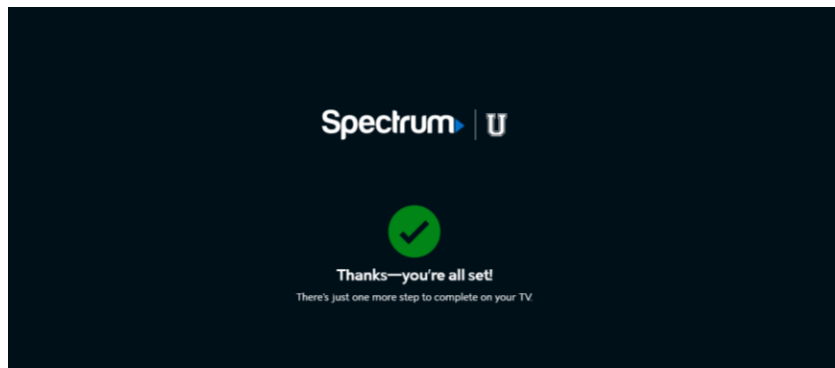


Figura 5 Página de Confirmación de Activación

- 5) Después de un momento, el Roku cambiará la pantalla de activación al Acuerdo de Licencia del Usuario Final (EULA, por sus siglas en inglés). Esta pantalla se muestra solamente la primera vez que utilizas tu SpectrumU App.



Figura 6 EULA

- 6) Después de seleccionar Aceptar (Accept), aparecerá la pantalla de Welcome to SpectrumU. Selecciona Ver TV (Watch TV) para abrir SpectrumU.

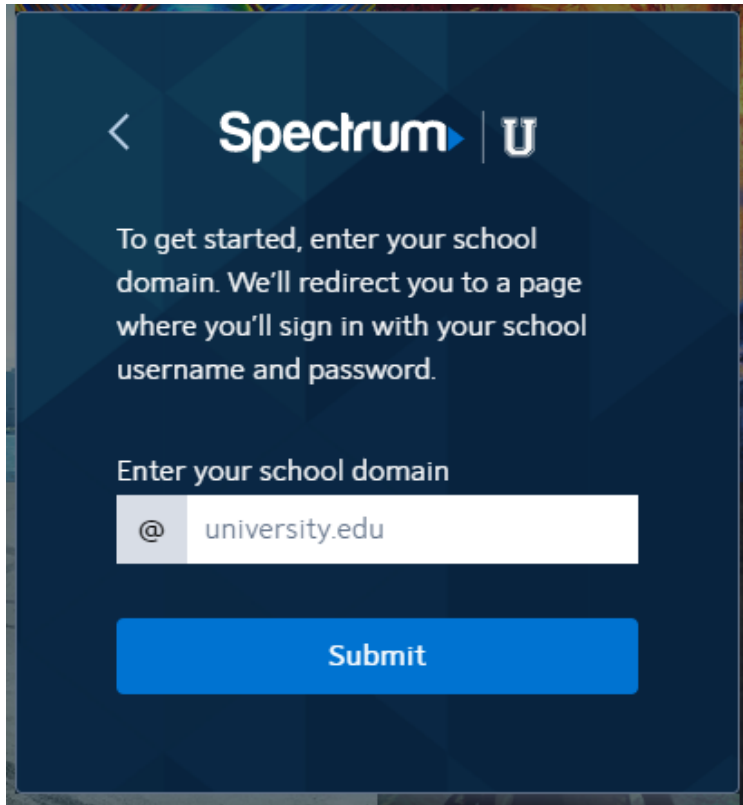


Figure 7 Pantalla de Bienvenida de SpectrumU

Después de la activación, SpectrumU App automáticamente autenticará la sesión la próxima vez que se abra, entonces no vas a necesitar iniciar sesión otra vez hasta que el periodo automático de autenticación expire en sesenta días.

Navegadores

- 1) Navega a SpectrumUTV.com.
- 2) En el diálogo que dice Ingresa el dominio de tu escuela (Enter your school domain), escribe UCSD.edu y haz clic en Enviar (Submit).



The image shows a mobile application dialog box with a dark blue background. At the top left is a white back arrow. To its right is the 'Spectrum | U' logo in white. Below the logo, the text reads: 'To get started, enter your school domain. We'll redirect you to a page where you'll sign in with your school username and password.' Underneath this is the prompt 'Enter your school domain'. A white input field contains an '@' symbol in a grey box on the left and the text 'university.edu' in black. At the bottom of the dialog is a large blue button with the word 'Submit' in white text.

Figura 8 Ingresa el dominio de tu escuela

- 3) Después de hacer clic en Enviar (Submit), vas a ser redirigido al portal Single Sign-On de la UCSD. Ingresa tu nombre de usuario y contraseña del Directorio Activo (Active Directory) y selecciona Ingresar (Login).

Signing on Using: Active Directory

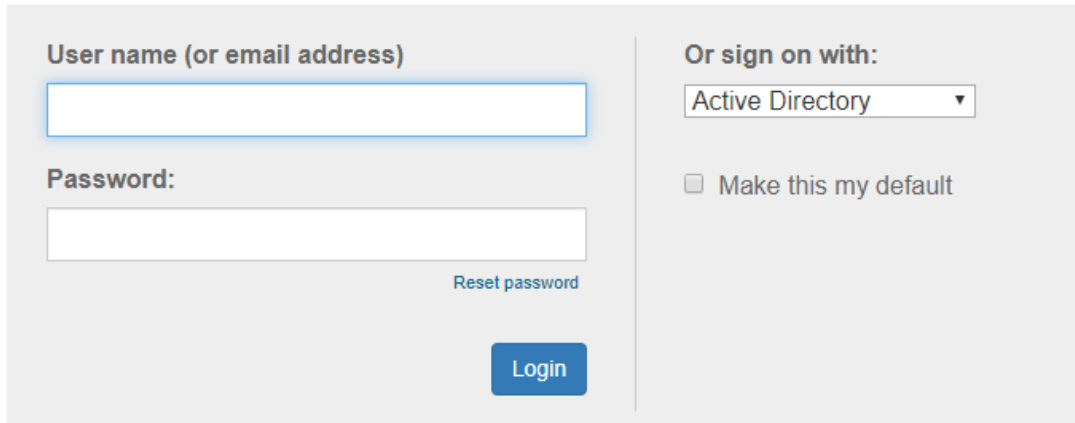


Figura 9 Portal de SSO de la UCSD

- 4) Después de iniciar sesión, vas a ser redirigido otra vez a SpectrumUTV.com. Selecciona Continuar (Continue) para abrir SpectrumU.

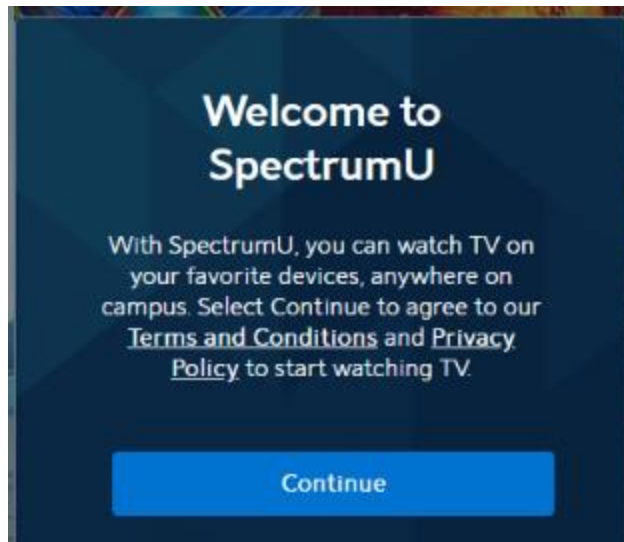


Figura 10 Pantalla de Bienvenida de SpectrumU

Después de iniciar sesión por primera vez, SpectrumU automáticamente autenticará tu próxima visita, entonces no necesitarás iniciar sesión otra vez hasta que el periodo automático de autenticación expire en 14 días.

Después de seleccionar Continue, es posible que veas un letrero arriba del navegador pidiéndote que te conectes al WiFi de la escuela para más (Connect to Campus WiFi for More).



Connect to Campus WiFi for More

Figura 11 mensaje de Connect to Campus Wifi

Este mensaje indica que estás conectado a otra red WiFi, ya sea el Graduate Family Housing in unit WiFi, non-residential UCSD campus u otra red que no pertenece a UCSD, por eso la programación adicional no está disponible.

Ve a la sección de lista de canales de SpectrumU al final de este documento para ver una lista de canales que estén disponibles con tu cuenta.

Móvil (iOS y Android)

- 1) Ve a la Apple App Store o Google Play Store y descarga la SpectrumU App. Cuando la aplicación esté abierta, debe mostrar la pantalla de Encontrar tu Escuela (Let's Find Your School). Escribe UCSD.edu y haz clic en Enviar (Submit).

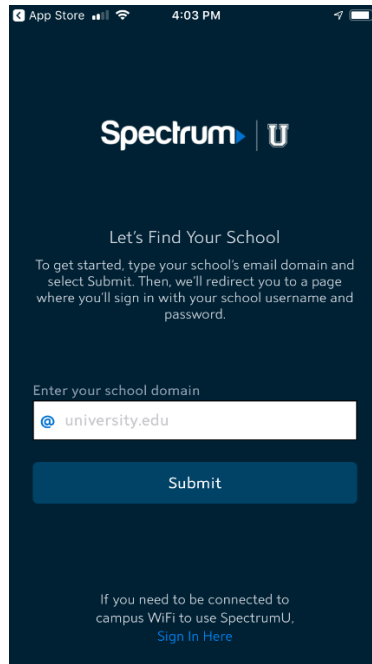


Figura 12 diálogo de Let's Find Your School

Si la aplicación te pide que ingreses tu nombre de usuario y contraseña mientras está abierta, es posible que hayas descargado la Spectrum TV App. Asegúrate de estar usando la SpectrumU App.

Si ya descargaste SpectrumU, pero la aplicación no está funcionando, revisa que estés usando la versión más reciente. Actualiza la aplicación si hay una versión más reciente disponible.

- 2) Después de hacer clic en Enviar (Submit), vas a ser redirigido al portal Single Sign-On de la UCSD. Ingresa tu nombre de usuario y contraseña del Directorio Activo (Active Directory) y selecciona Ingresar (Login).

Signing on Using: Active Directory

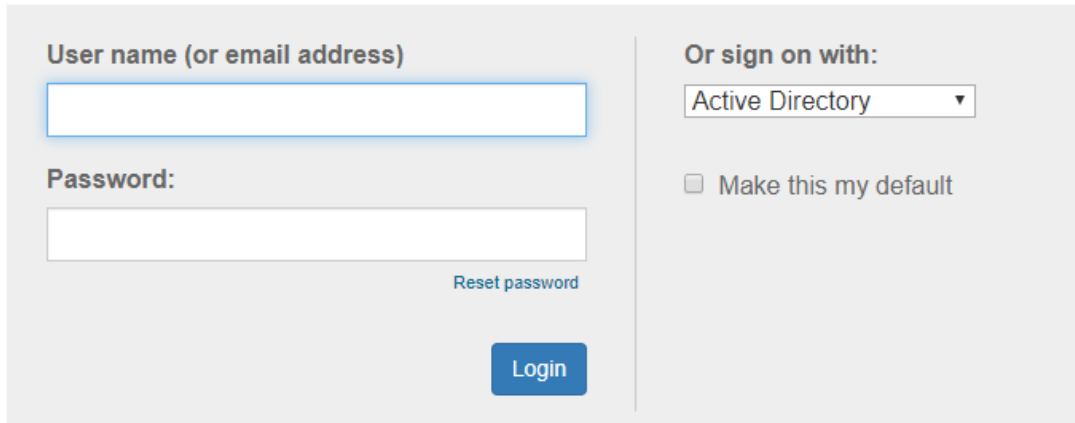


Figura 13 Portal SSO de la UCSD

- 3) Después de iniciar sesión, vas a ser redirigido otra vez a la SpectrumU App. Selecciona Ver TV (Watch TV) para abrir SpectrumU.

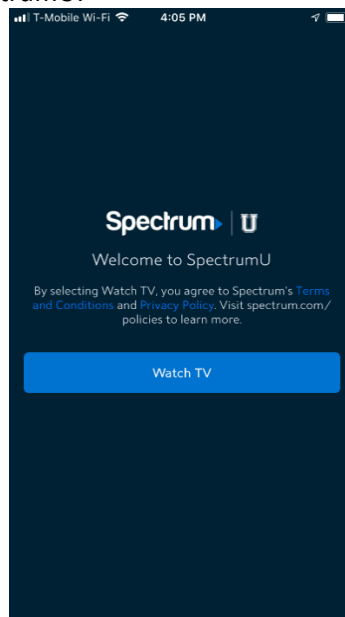


Figura 14 Pantalla de Bienvenida de SpectrumU

Después de iniciar sesión por primera vez, SpectrumU automáticamente autenticará la sesión al volver a abrirse, entonces no necesitarás iniciar sesión otra vez hasta que el periodo automático de autenticación expire en 14 días.

Algunos canales pueden aparecer en gris y si se seleccionan, hacen que aparezca el siguiente mensaje.

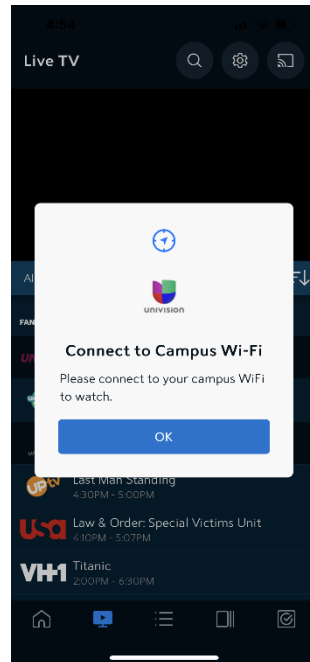


Figura 15 mensaje de Connect to Campus Wifi

Este mensaje indica que estás conectado a otra red WiFi, ya sea Graduate Family Housing in unit WiFi, non-residential UCSD campus u otra red que no pertenece a la UCSD, por eso la programación adicional no está disponible.

Ve a la sección de lista de canales de SpectrumU al final de este documento para ver una lista de canales que estén disponibles con tu cuenta.

Tableta Kindle Fire

- 1) Ve al Amazon Appstore y descarga la SpectrumU App. Cuando la aplicación esté abierta, debe mostrar la pantalla de Encontrar tu Escuela (Let's Find Your School). Escribe UCSD.edu y haz clic en Enviar (Submit).

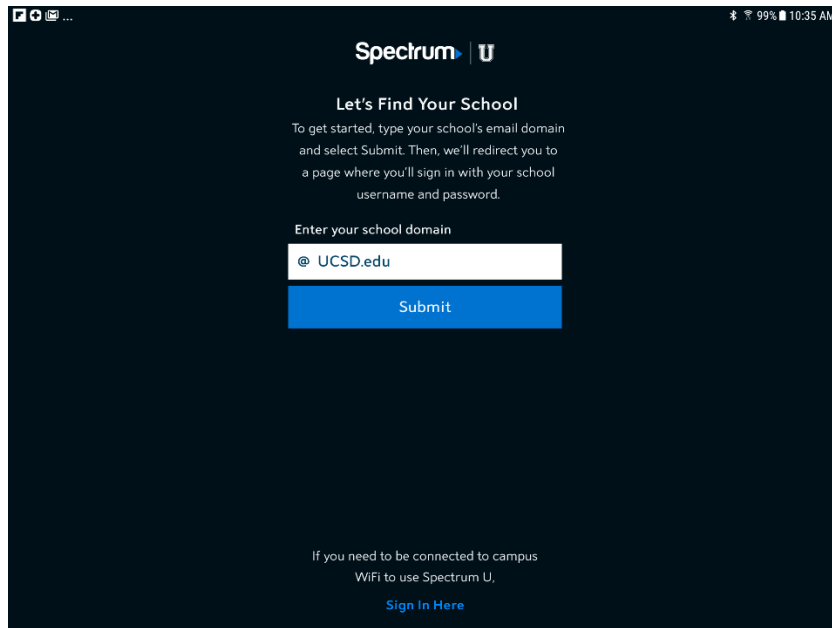


Figura 16 diálogo de Let's Find Your School

Si la aplicación te pide que ingreses tu nombre de usuario y contraseña mientras está abierta, es posible que hayas descargado la Spectrum TV App. Asegúrate de estar usando la SpectrumU App.

Si ya descargaste SpectrumU, pero la aplicación no está funcionando, revisa que estés usando la versión más reciente. Actualiza la aplicación si hay una versión más reciente disponible.

- 2) Después de hacer clic en Enviar (Submit), vas a ser redirigido al portal Single Sign-On de la UCSD. Ingresa tu nombre de usuario y contraseña del Directorio Activo (Active Directory) y selecciona Ingresar (Login).

Signing on Using: Active Directory

Figura 17 Portal SSO de la UCSD

- 3) Después de iniciar sesión, vas a ser redirigido otra vez a SpectrumU App. Selecciona Ver TV (Watch TV) para abrir SpectrumU.

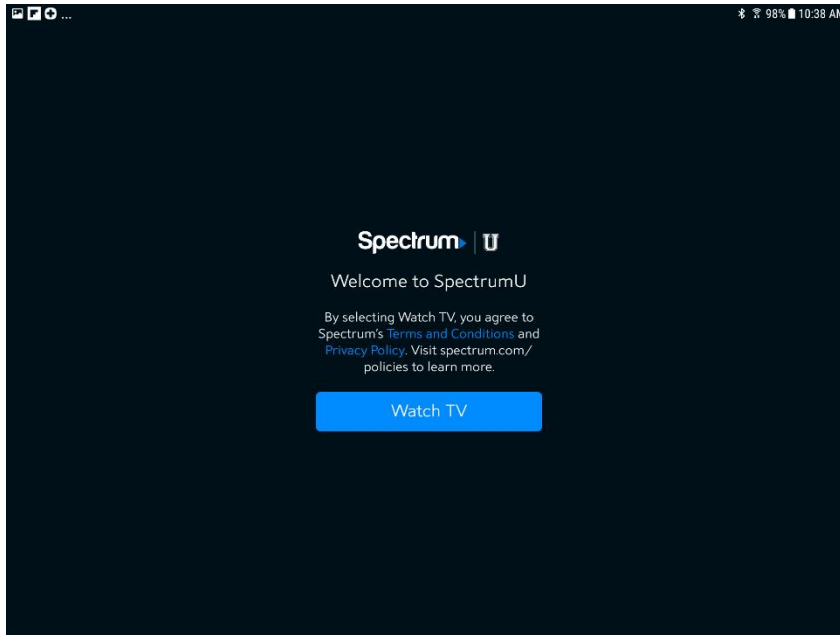


Figura 18 Pantalla de Bienvenida de SpectrumU

Después de iniciar sesión por primera vez, SpectrumU automáticamente autenticará la sesión al volver a abrirse, entonces no necesitarás iniciar sesión otra vez hasta que el periodo automático de autenticación expire en 14 días.

Algunos canales pueden aparecer en gris y si se seleccionan, hacen que aparezca el siguiente mensaje.

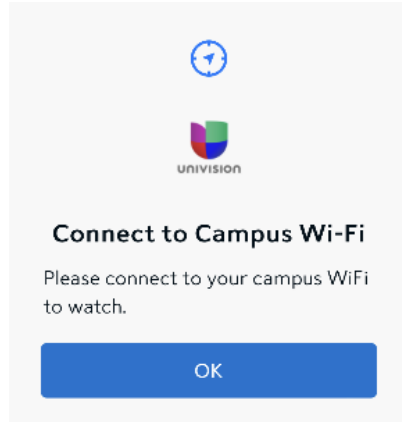


Figura 19 mensaje de Connect to Campus Wifi

Este mensaje indica que estás conectado a otra red WiFi, ya sea Graduate Family Housing in unit Wi-Fi, non-residential UCSD campus u otra red que no pertenece a la UCSD, por eso la programación adicional no está disponible.

Ve a la sección de lista de canales de SpectrumU al final de este documento para ver una lista de canales que estén disponibles con tu cuenta.

Apple TV

- 1) Ve a la App Store de tu Apple TV y descarga SpectrumU App.
- 2) Cuando abra la SpectrumU App, mostrará la pantalla de activación para comenzar, llamada Let's Get Started.



Figura 20 Pantalla de Activación de SpectrumU

- 3) Desde tu computadora o smartphone, visita watch.spectrumtv.com/activate e ingresa el código de activación que se muestra. Haz clic en Enviar (Submit).

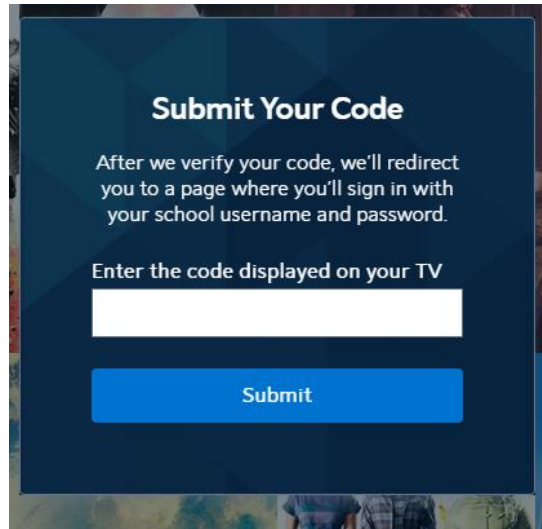


Figura 21 Diálogo de Enviar tu Código

- 4) En el diálogo que dice Ingresa el dominio de tu escuela (Enter your school domain), escribe UCSD.edu y haz clic en Enviar (Submit).

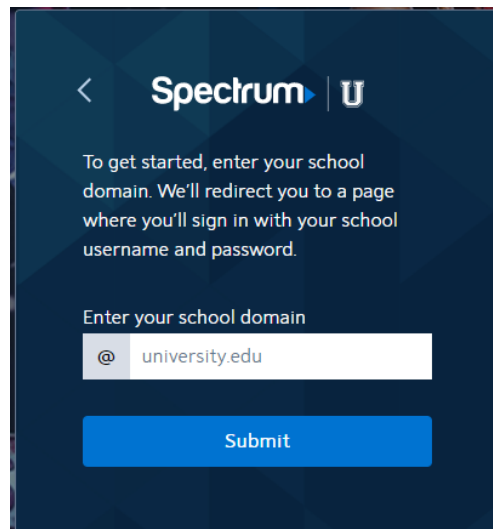
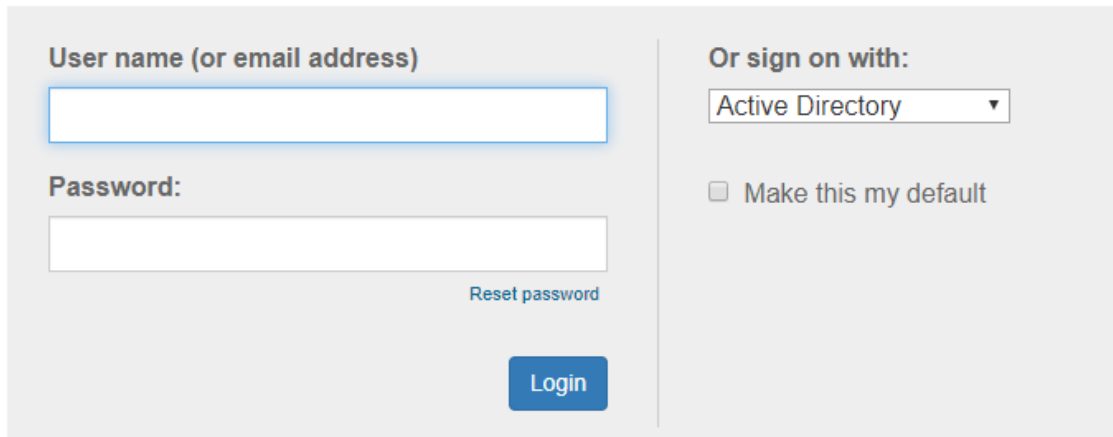


Figura 22 Ingresa el dominio de tu escuela

- 5) Una vez que el código de activación haya sido verificado, vas a ser redirigido al portal Single Sign-On de la UCSD, ingresa tu nombre de usuario y contraseña del Directorio Activo (Active Directory) y selecciona Ingresar (Login).

Signing on Using: Active Directory



The screenshot shows a login interface with two main sections. On the left, there is a form with a label "User name (or email address)" above a text input field, and a label "Password:" above another text input field. Below the password field is a link "Reset password" and a blue "Login" button. On the right, there is a section titled "Or sign on with:" containing a dropdown menu currently set to "Active Directory" and a checkbox labeled "Make this my default".

Figura 23 Portal SSO de la UCSD

6) Después de iniciar sesión, serás redirigido otra vez a la página de activación.

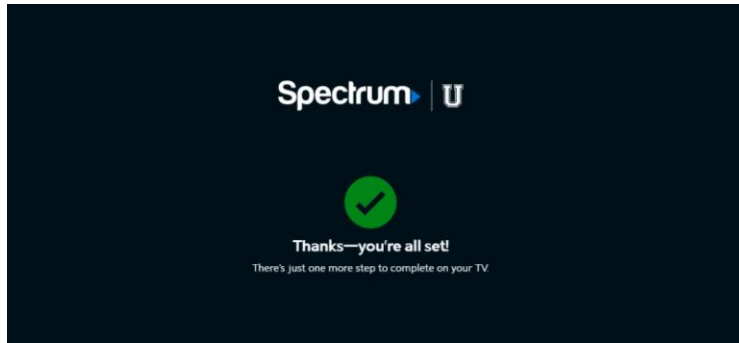


Figura 24 Página de Confirmación de Activación

7) Después de un momento, la aplicación se actualizará de la pantalla de activación y mostrará TV en vivo.



Figura 25 TV en vivo con la miniguía

Después de la activación, la SpectrumU App automáticamente autenticará la sesión la próxima vez que se abra, entonces no vas a necesitar iniciar sesión otra vez hasta que el periodo automático de autenticación expire en sesenta días.

Si ves un ícono de “Home” en la barra de menú que dice “Connect to Campus Wi-Fi for More”, estás conectado a otra red WiFi, ya sea Graduate Family Housing in unit WiFi, non-residential UCSD campus u otra red que no pertenece a la UCSD, por eso la programación adicional no está disponible.



Figura 26 mensaje de Connect to Campus Wifi

Revisa la sección de lista de canales de SpectrumU al final de este documento para ver una lista de canales que estén disponibles con tu cuenta.

Lista de Canales de SpectrumU

A continuación, hay una lista de canales de TV en vivo y redes de Video On Demand (VOD) que están disponibles para ver usando SpectrumU cuando se utiliza la red Graduate Family Housing in unit Wi-Fi, redes no residenciales de UCSD campus y otras redes que no son de UCSD.

Canales de TV en vivo

A&E Network	GSN	QVC - Quality Value Convenience Network
ACC Network	Hallmark Channel	Revolt
American Heroes Channel	Hallmark Movie & Mysteries	Science
American Movie Classics	HBO	SEC Network
Animal Planet	HBO 2	Smithsonian Channel
BBC America	HBO Comedy	Spectrum SportsNet
BBC World News	HBO Family	Sundance Channel
beIN SPORTS	HBO Latino	Syfy
BET - Black Entertainment Television	HBO Signature	TBS Superstation
BET HERHD	HBO Zone	TCM - Turner Classic Movies
BET Soul	History	TeenNick HD
Big 10 Network	HLN	Telefutura
Bloomberg	Home & Garden Television	Tennis Channel
BRAVO	Home Shopping Network	The Weather Channel
Cartoon Network	Independent Film Channel	TLC
CBS Sports Network	Inspirational Network	TNT - Turner Network Television
CMT - Country Music Television	Investigation Discovery	Travel Channel
CNBC	Lifetime Television	truTV
CNN - Cable News Network	LMN	TV Land
Comedy Central	Logo	TVONE
Cooking Channel	Magnolia	Universal Kids
CSPAN	MOTORTREND	Univision Deportes Network
Destination America	MSNBC	UP (Gospel Music Channel)
Discovery Channel	MTV	USA Network
Discovery Family Channel	MTV Classic	VH1
Discovery Life	MTV Live	Viceland
Discovery Life Channel	MTV2	Willow Cricket
Disney Channel	MTV-U	Willow TV
Disney Junior	NatGeo WILD	Women's Entertainment Network
Disney XD	National Geographic Channel	
E! Entertainment Television	NEWSMAX TV	

ESPN	NFL Network
ESPN Deportes	NFL RedZone
ESPN News	Nick Jr
ESPN2	Nickelodeon
ESPNU	Nicktoons Network
FanDuel TV	Outdoor Channel
Food Network	Ovation
Fox - Business Network	OWN - The Oprah Winfrey Network
Fox - Deportes en Espanol	Oxygen
Fox - News Channel	Pac-12 Az
Fox Sports 1	Pac-12 Bay
Fox Sports 2	Pac-12 LA
Freeform	Pac-12 Mtn
FX	Pac-12 Nat'l
FX Movie Channel	Pac-12 Oreg
FXX	Pac-12 Wash
FYI	Paramount Network
Golf Channel	Pop

Redes de Video On Demand (VOD)

A&E	FXX	OWN
AMC	FYI	Oxygen
American Heroes Channel	Golf Channel	PBS
Animal Planet	GSN	PBS Kids
BBC America	Hallmark Channel	POP
BBC World News	HBO	Revolt
beIN SPORTS	HGTV	Science Channel
BET	History	Smithsonian Channel
Big Ten Network	IFC	SundanceTV
Bravo	Investigation Discovery	SYFY
CBS	Lifetime	Telemundo
CMT	Lifetime Movie Network	TLC
CNBC	Logo	Travel Channel
Comedy Central	MLB Network	TV Land
Cooking Channel	MotorTrend	UniMas
Destination America	MSNBC	Universal Kids
Discovery Channel	MTV	Univision
Discovery Family	MTV Classic	Univision Deportes Network
Discovery Life	MTV Live	USA Network
DIY Network	MTV2	VH1
E! Entertainment Television	Nat Geo Wild	Viceland
El Rey	National Geographic Channel	Weather Channel
Food Network	NBC	Womens Entertainment TV (WE)
FOX	NBCSN	
FOX Deportes	Nick Jr	
Fox Sports 1	Nickelodeon	
FX	Ovation TV	

Duración de Autenticación Automática

Después de iniciar sesión a SpectrumU App por primera vez, se establece un periodo de autenticación automática (token) para que no tengas que iniciar sesión otra vez hasta que ese periodo expire. Esta tabla enlista la duración de los tokens para los dispositivos que son compatibles con SpectrumU.

Dispositivo	Duración del Token
Roku	60 días
Apple TV	60 días
iOS	14 días
Android	14 días
Navegadores de Internet	14 días
Tabletas Kindle	14 días

Información de Ayuda: (866) 204-8493

Si necesitas contactar al equipo de ayuda para hacer una pregunta o reportar un problema, tener las respuestas a las siguientes preguntas nos permite resolver el problema más rápido para que puedas seguir disfrutando SpectrumU.

1. ¿Qué sistemas operativos están teniendo el problema? (por ej., iOS®, Android™, todos)
2. ¿Qué versión de la aplicación estás usando? ¿Haz intentado actualizar la aplicación?
3. ¿Se puede recrear el problema consistentemente? ¿Qué pasos tomaste para replicar el problema?
4. ¿Qué mensajes de error, si los hay, se muestran con el problema?
5. ¿Cuál es la dirección pública de IP que está usando la aplicación? Escribe en Google: "What is my IP address". El resultado te dará la dirección pública de IP del dispositivo.